

	N°:	
PROCEDURE	Créée le :	16/02/2018
In side at anticipus férmion 2010	Rédacteur :	DSI
(Postes administratifs EPLE)	Nb pages :	5
(FOSTES GUITITISTICTIJS EFEL)	Diffusion :	Restreinte
Mise à jour 16/02/2018 Par : DSI	Version :	1

Objet : Résolution d'un incident lié à l'antivirus *Trend Micro OfficeScan*.

Le 13/02/2018, le déploiement d'une sous-version de l'antivirus OfficeScan XG assurant la protection des postes administratifs en EPLE a généré des dysfonctionnements impactant plusieurs applications.

La stratégie de sécurité mise en œuvre bloque en effet le fonctionnement de:

- GFC
- PRESTO
- Outlook
- Sagesse
- Turboself
- etc.

À ce stade, la liste des applications impactées n'est pas exhaustive.

L'utilisateur sera amené dans la procédure qui suit à exécuter un outil visant à appliquer un paramétrage spécifique du client antivirus académique.

Durée estimée de la procédure: **5min**



- 1. <u>Télécharger l'archive du programme de mise à jour</u>
- 2. Décompresser l'archive

Clic droit sur le fichier puis extraire tout



) In Extraire les dossiers compressés	
Sélectionner une destination et extraire les fichiers	
Sciectionner une destination et exitaire les nemers	
Les fichiers seront extraits dans ce dossier :	
C:\Users\xxxx\Desktop\MigrOfficescan	P <u>a</u> rcourir
Afficher les dossiers extraits une fois l'opération terminée	
	Estraire Annule



Ou si 7-zip installé

clic droit sur le fichier : puis Z-zip > extraire vers « MigrOfficescan\ »



3. Exécution du correctif

Dans le dossier «MigrOfficescan » créé lors de la décompression, cliquer droit sur le fichier migr.bat puis sélectionner « exécuter en tant qu'administrateur ».



Organiser Ouvrir Favoris Bureau Emplacements r Duvir Dyffer_s64.exe	
Bibliothèques Documents	Ouvrir Modifier Imprimer
■ Images ■ Images ● Musique ■ Videos ■ migr.bat Fichier de commande Windows	 Exécuter en tant qu'administrateur Résoudre les problèmes de compatibilité 7-Zip CRC SHA Edit with Notepad++ Input Director Copie Novell À propos de PDPCreator
	Partager avec WinMerge Restaurer les versions précédentes Envoyer vers Couper
Support 1	Copier Créer un raccourci Supprimer Renommer

Le programme se lance dans une fenêtre.

Il faut attendre que le message « Appuyez sur une touche... » apparaisse.



Important : le client antivirus se décharge et son un message nous signalant qu'il est désactivé pourrait apparaitre. L'icône bleu dans la barre des taches passe en rouge puis disparait momentanément le temps de la prise en compte de la nouvelle connexion. Puis il réapparait en bleu.

Afin de vérifier la descente des autorisations pour GFC, Presto et autres vous pouvez lancer une mise à jour immédiate en cliquant droit sur l'icône bleue puis sélectionner « mettre à jour ».



	Mise à jour	? _ ×
	Connexion au serveur	
	Connexion au serveur	
	Temps écoulé : 0:00:03	
		Arrêter
aus davaz aba	utir au mossago suivant : « Miso à iour	dos composants torminá
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour	des composants terminé
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour Mise à jour	des composants terminé
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants t	des composants terminé
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants t Mise à jour des composants terminée.	r des composants terminé ? _ × erminée.
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants t Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19	des composants terminé ? _ × erminée.
ous devez abo	Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants t Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19	r des composants terminé ? _ × erminée.
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19	erminée.
ous devez abo	Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants t Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19	erminée.
ous devez abo	outir au message suivant : « Mise à jour Mise à jour Mise à jour des composants ter Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19	erminée.
ous devez abo	Mise à jour Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19	erminée. Fermer
ous devez abo ester les applic	Mise à jour Mise à jour des composants t Mise à jour des composants t Mise à jour des composants terminée. Temps écoulé : 0:00:19 cations.	erminée.