



# ABSENCES



*Envoi de SMS*



# SOMMAIRE

<b>HISTORIQUE DES VERSIONS .....</b>	<b>3</b>
<b>ETAPE 1 : PRE-REQUIS.....</b>	<b>4</b>
<b>ETAPE 2 : PARAMETRAGES.....</b>	<b>5</b>
<b>ETAPE 3 : SAISIE D'UN EVENEMENT .....</b>	<b>6</b>
<b>ETAPE 4 : ENVOI DES SMS.....</b>	<b>6</b>
<b>ETAPE 5 : SUIVI DES SMS .....</b>	<b>7</b>

**Historique des versions**

Version SCONET	Publié le	Page / Chapitre impacté	Nature de l'évolution
7.7.1	07/12/2007	-	Création
12.3	03/09/2012	-	MAJ copie d'écran
13.4	28/10/2013	-	MAJ copie d'écran nouveau fournisseur

## ETAPE 1 : Pré-requis

Il est possible, depuis la **version 07.7.1** d'utiliser les SMS dans l'application Sconet-ABSENCES.

Ainsi l'application permet de prendre contact avec les personnes responsables de l'élève immédiatement, afin de les inviter à faire connaître au plus vite le motif de l'absence.

*Cf. : Circulaire n° 2011-0018 du 31-1-2011 parue dans le Bulletin officiel n°5 du 3 février 2011 § II.1.*

Attention : Respecter l'ordre des opérations ci-dessous.

**1** Il est impératif, **avant** de paramétrer et d'utiliser cette fonctionnalité, **d'attendre le feu vert** de votre académie. En effet, pour rendre opérationnel leur utilisation, des certificats nécessaires à l'authentification des SMS doivent être installés sur les serveurs académiques.

**2** Des opérateurs, agréés par le Ministère après un marché public suivi par des campagnes de test, vous sont proposés dans l'application. A ce jour, voici la liste des fournisseurs certifiés :

### ■ Informations concernant les fournisseurs de service ▾

Nom du Fournisseur	Contact courriel	Contact téléphonique	Informations Fournisseur
DIGITALEO	<a href="mailto:sconet@digitaleo.com">sconet@digitaleo.com</a>	02 56 036 700	<a href="http://www.digitaleo.com">www</a>
PLURIWARE	<a href="mailto:contact@eplesms.fr">contact@eplesms.fr</a>	03 25 78 41 64	<a href="http://www.eplesms.fr">www</a>
Envoyer SMS Pro	<a href="mailto:contact@envoyersmspro.com">contact@envoyersmspro.com</a>	04 13 41 52 80	<a href="http://www.envoyersmspro.com">www</a>

Vous pouvez consulter leur site Internet.

Après avoir pris contact et mis en concurrence ces opérateurs, **le choix et le contrat**, qui sera ensuite établi entre l'établissement et l'opérateur, devra être **soumis au Conseil d'Administration**.

**3** Le paramétrage dans l'application permettra ensuite d'attribuer les éléments nécessaires à l'utilisation de ces SMS **en fonction de l'opérateur choisi**.

Par défaut, aucun fournisseur n'est configuré : il conviendra de **sélectionner son nom** dans la liste déroulante puis de **saisir la clé d'identification et mots de passe** fourni par l'opérateur et enfin **valider** pour en définir un dans l'application.

### ■ Modification des paramètres du fournisseur de service ▾

Nom du fournisseur de service	Aucun ▾
Clé d'identification :	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Option 1 :	<input type="text"/>
Option 2 :	<input type="text"/>
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

## ETAPE 2 : PARAMETRAGES

### 1. Fournisseur de service

L'utilisateur habilité saisit dans le menu "*Paramétrages*" de Sconet-Absences la clé d'identification et le mot de passe fournis par l'opérateur.

Saisie et Modification

Suivi

Envoi aux familles

Statistiques

Documents

Paramétrages

↳ Motifs

↳ Modèles de document

↳ Actions

↳ Justificatifs

↳ Couleurs

↳ Groupes de divisions

↳ Horaires

↳ Valeurs par défaut

↳ Modèles de bilans

↳ Personnel établissement

↳ Fournisseur de services

■ Informations concernant les fournisseurs de service ▾

Nom du Fournisseur	Contact courriel	Contact téléphonique	Informations Fournisseur
DIGITALEO	<a href="mailto:sconet@digitaleo.com">sconet@digitaleo.com</a>	02 56 036 700	<a href="http://www.digitaleo.com">www</a>
PLURIWARE	<a href="mailto:contact@eplems.fr">contact@eplems.fr</a>	03 25 78 41 64	<a href="http://www.eplems.fr">www</a>
Envoyer SMS Pro	<a href="mailto:contact@envoyersmspro.com">contact@envoyersmspro.com</a>	04 13 41 52 80	<a href="http://www.envoyersmspro.com">www</a>

■ Modification des paramètres du fournisseur de service ▾

Nom du fournisseur de service	<input type="text"/>
Clé d'identification :	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Option 1 :	<input type="text"/>
Option 2 :	<input type="text"/>

Valider

Annuler

### 2. Actions

Après ce paramétrage, il est nécessaire de **créer des actions** de type SMS.

Par défaut, les SMS envoyés affichent le n° de télé phone de l'établissement sur le téléphone des parents ou correspondants.

La possibilité est donnée aux CPE possédant une ligne directe de paramétrer ce numéro de téléphone qui s'affiche dans le message du SMS : il conviendra alors de saisir ce numéro en regard de chaque action.

Saisie et Modification

Suivi

Envoi aux familles

Statistiques

Documents

**Paramétrages**

↳ Motifs

↳ Modèles de document

↳ Actions

↳ Justificatifs

↳ Couleurs

↳ Groupes de divisions

↳ Horaires

**Modification d'une action**

Libellé court *	SMS
Libellé long *	ENVOI SMS
Délai de réponse avant alerte *	1 jour(s)
Traitement	Envoi de SMS
Modèle de document	Courriel d'absence
Emetteur	01
Code Fournisseur de Service	0

\* Champs obligatoires

Valider Annuler

## ETAPE 3 : SAISIE D'UN EVENEMENT

⚠ S'assurer que dans la **Base Élèves Établissement**, onglet "Responsables" les responsables de l'élève et/ou l'élève lui-même ont bien :

- un numéro de téléphone mobile renseigné
- la case "accepte les SMS" cochée



Si ce n'est pas le cas, toutes les actions de type "Envoi de SMS" **ne s'afficheront pas dans la liste déroulante** des actions.

La saisie d'une absence est liée à l'action mise en place et aux destinataires concernés :

Du 29/05/2012 à 08:30

Enseignant

Discipline

Motif AUCUN

Justificatif AUCUN

Au 29/05/2012 à 12:30

☐ Établissement informé

☒ Absence constatée ☐ Publiable TS

☐ Classé

☐ Motif légitime

Historique des actions

SMS - Légal 1 - Financier - 23/09/2011 - délivré

**Ajouter une action**

Destinataire(s) **Légal 1 - Financier** ☒ Correspondant n°1 ☐ Elève ☐

Action **SMS**

Valider Retour

Légende	Lu 28/05	Ma 29/05	Me 30/05	Je 31/05	Ve 01/06	Sa 02/06	Di 03/06
08:30							
09:25							
10:40							
11:35							

## ETAPE 4 : ENVOI DES SMS

Une fois saisis, les événements de type SMS sont stockés en attente de diffusion aux familles : il convient alors de les sélectionner puis de cliquer sur le bouton "DIFFUSER" pour envoyer les SMS vers l'opérateur, et donc vers les responsables des élèves.

Saisie et Modification  
Suivi  
**Envoi aux familles**  
↳ Courriers  
↳ Courriels  
↳ SMS à diffuser  
↳ Suivi des SMS  
  
Statistiques  
Documents  
Paramétrages  
Import/Export

**Sélection**  
Il y a actuellement 1 SMS en attente de diffusion  
☐ tout sélectionner  

Diffuser	Action	Nom élève	Division	Evènement	Destinataire	Supprimer
<input checked="" type="checkbox"/>	Envoi de SMS	11		Absence du 29/05/12 08:30 au 29/05/12 12:30	Legal 1 - Financier	<input type="checkbox"/>

Enregistrement(s) 1 à 1, sur 1 trouvé(s)  

Diffuser les SMS sélectionnés
Supprimer les SMS sélectionnés

Si vos paramètres sont incorrects, ce message s'affichera lors de la diffusion :

Le service d'envoi de SMS est injoignable ou ne répond pas : Vérifier les paramètres du fournisseur de service.

## ETAPE 5 : SUIVI DES SMS

Vous pouvez ensuite effectuer un suivi des SMS envoyés suivant 4 onglets :

- Suivi des SMS** : Permet de lister tous les SMS qui ont été envoyés.

Saisie et Modification  
Suivi  
**Envoi aux familles**  
↳ Courriers  
↳ Courriels  
↳ SMS à diffuser  
↳ **Suivi des SMS**  
  
Statistiques  
Documents  
Paramétrages  
Import/Export

Suivi des SMS SMS délivrés SMS invalides ou non remis Synthèse SMS  
Il y a actuellement 9 SMS  

Action	Nom élève	Division	Evènement	Destinataire	Etat de diffusion
Envoi de SMS	PELEB		Absence Du 13/09/11 Au 13/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 719573 - en transit - 13/09/2011 à 15:44
Envoi de SMS	2LEB		Absence Du 19/09/11 Au 19/09/11	Legal 1	Msg 724754 - en transit - 20/09/2011 à 16:24
Envoi de SMS	2SASI		Absence Du 20/09/11 Au 20/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 724755 - en transit - 20/09/2011 à 16:24
Envoi de SMS	PELEB		Absence Du 21/09/11 Au 21/09/11	Legal 2 - Financier	Msg 725699 - en transit - 21/09/2011 à 17:07
Envoi de SMS	TSASI		Absence Du 21/09/11 Au 21/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 725704 - en transit - 21/09/2011 à 17:07
Envoi de SMS	11		Absence Du 23/09/11 Au 23/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 727787 - en transit - 23/09/2011 à 12:39
Envoi de SMS	11		Absence Du 23/09/11 Au 23/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 727788 - en transit - 23/09/2011 à 12:39
Envoi de SMS	11		Absence Du 23/09/11 Au 23/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 727789 - en transit - 23/09/2011 à 12:39
Envoi de SMS	TELEA		Absence Du 23/09/11 Au 23/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 728213 - en transit - 23/09/2011 à 17:24

Enregistrement(s) 1 à 9, sur 9 trouvé(s)  

Mettre à jour

- SMS délivrés** : Permet d'afficher tous les SMS qui ont été envoyés et qui sont ben arrivés sur le téléphone du destinataire.

Suivi  
Suivi des SMS SMS délivrés SMS invalides ou non remis Synthèse SMS  
Il y a actuellement 40 SMS  

Action	Nom élève	Division	Evènement	Destinataire	Etat de diffusion
Envoi de SMS	11		Absence Du 08/09/11 Au 08/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 716578 - délivré - 08/09/2011 à 10:53
Envoi de SMS	PELEA		Absence Du 08/09/11 Au 30/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 716579 - délivré - 08/09/2011 à 10:53
Envoi de SMS	2LEA		Absence Du 08/09/11 Au 08/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 716580 - délivré - 08/09/2011 à 10:53
Envoi de SMS	2LEA		Absence Du 08/09/11 Au 08/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 716581 - délivré - 08/09/2011 à 10:53
Envoi de SMS	TST-A		Absence Du 12/09/11 Au 12/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 718283 - délivré - 12/09/2011 à 10:18
Envoi de SMS	TSTR		Absence Du 12/09/11 Au 12/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 718284 - délivré - 12/09/2011 à 10:18
Envoi de SMS	PELEA		Absence Du 12/09/11 Au 12/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 718300 - délivré - 12/09/2011 à 10:47
Envoi de SMS	PELEA		Absence Du 13/09/11 Au 13/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 719190 - délivré - 13/09/2011 à 11:26
Envoi de SMS	TELEB		Absence Du 13/09/11 Au 15/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 719191 - délivré - 13/09/2011 à 11:26
Envoi de SMS	TELEB		Absence Du 13/09/11 Au 13/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 719192 - délivré - 13/09/2011 à 11:26
Envoi de SMS	2LEB		Absence Du 13/09/11 Au 13/09/11	Legal 1	Msg 719452 - délivré - 13/09/2011 à 15:18

- SMS invalides ou non remis** : Permet d'afficher les SMS qui ont été envoyés mais ont rencontré des problèmes à l'envoi (état "invalidé" ou "non remis"). La délivrance peut ne pas aboutir pour plusieurs raisons (n° invalide, portable éteint, réseau indisponible...).

Saisie et Modification  
Suivi  
**Envoi aux familles**  
↳ Courriers  
↳ Courriels  
↳ SMS à diffuser  
↳ **Suivi des SMS**  
Statistiques  
Documents  
Paramétrages  
Import/Export

Suivi des SMS | SMS délivrés | SMS invalides ou non remis | Synthèse SMS

Il y a actuellement 13 SMS

Action	Nom élève	Division	Evènement	Destinataire	Etat de diffusion
Envoi de SMS		2LEA	Absence Du 08/09/11 Au 08/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 716582 - non remis - 08/09/2011 à 10:53
Envoi de SMS		PSTR	Absence Du 12/09/11 Au 12/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 718282 - non remis - 12/09/2011 à 10:17
Envoi de SMS		2LEB	Absence Du 16/09/11 Au 16/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721716 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		PSASI	Absence Du 16/09/11 Au 19/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721717 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		PSTR	Absence Du 16/09/11 Au 16/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721719 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		TELEA	Absence Du 16/09/11 Au 23/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721721 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		TELEC	Absence Du 16/09/11 Au 16/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721724 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		TST-A	Absence Du 16/09/11 Au 19/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721725 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		TSASI	Absence Du 16/09/11 Au 16/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 721727 - non remis - 16/09/2011 à 11:34
Envoi de SMS		2LEA	Absence Du 16/09/11 Au 16/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 722283 - non remis - 16/09/2011 à 17:20
Envoi de SMS		PSTR	Absence Du 19/09/11 Au 19/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 722896 - non remis - 19/09/2011 à 11:22
Envoi de SMS		TSASI	Absence Du 21/09/11 Au 21/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 725705 - non remis - 21/09/2011 à 17:07
Envoi de SMS		11	Absence Du 23/09/11 Au 23/09/11	Legal 1 - Financier	Msg 727793 - non remis - 24/09/2011 à 12:41

Enregistrement(s) 1 à 13, sur 13 trouvé(s) Page(s) 1

Mettre à jour

- **Synthèse SMS** : onglet affichant le comptage mensuel et annuel de tous les SMS envoyés.

## Synthèse des SMS envoyés

Action	Date	Nb delivré	Nb total
SMS	09/2011	40	62
Total septembre		40	62
Total Annuel		40	62

**Remarque** : Le bouton "Mettre à jour" permet de forcer l'actualisation de l'état de diffusion des SMS bien que le traitement des Mise à jour SMS soit demandé toute les 5 minutes pour chaque SMS tant que son état est "en transit" ou "pris en charge" par la file JMS des servers Weblogics et ce depuis la version 10.3.