 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	


ADMINISTRATION TÉLÉSERVICES

Guide de l'utilisateur

Version 17.1 – Février 2017

Table des matières

1.	Généralités	3
1.1	L'offre de services en ligne	3
1.2	Principales nouveautés dans les versions de « Administration Téléservices ».....	4
1.3	Le module « Administration Téléservices ».....	6
1.4	Synoptique des tâches de paramétrage et de gestion des comptes à effectuer dans « Administration Téléservices ».....	6
1.5	Comptes utilisateurs : principes généraux	7
1.6	Disponibilité des données	10
2.	Le menu « Gestion des téléservices »	10
2.1	Ouverture / fermeture	10
2.2	Configuration Notes.....	11
2.3	Paiement en ligne des factures.....	12
3.	Le menu « Paramétrage »	13
3.1	Message d'accueil	13
3.2	ENT et courrier de notification	14
3.3	Lien de contact établissement	22
3.4	Liens utiles.....	22
4.	Le menu « Accès des responsables »	23
4.1	Notifier les accès des responsables en masse	24
4.2	Gérer le compte responsable / élève	26
5.	Le menu « Accès des élèves »	28
5.1	Notifier les accès des élèves en masse	29
5.2	Gérer le compte élève	31
5.3	Éditer les listes des comptes élèves	33
6.	Le menu « Statistiques »	34
6.1	Synthèse comptes élèves	34
6.2	Synthèse comptes responsables	35
6.3	Synthèse accès téléservices.....	35
7.	Le menu « Inscription en ligne »	36
8.	Télépaiement	36
8.1	Gestion des téléservices.....	36
8.2	Paiement en ligne des factures.....	37

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

1. Généralités

1.1 L'offre de services en ligne

Le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche a mis en place une offre de téléservices appelée **services en ligne**¹ accessible sur Internet **à l'intention des élèves et de leurs responsables légaux**.

Les services en ligne proposés dans le 2nd degré sont :

- la consultation des notes si l'établissement utilise le module « Notes » de SIECLE ;
- la consultation des événements de la vie scolaire si l'établissement utilise le module « Vie scolaire » de SIECLE ;
- la mise à jour de la fiche de renseignements ;
- la consultation du livret scolaire du CP à la 3^e (LSUN) ;
- la consultation du livret scolaire du lycée (LSL) ;
- l'inscription en ligne pour l'entrée au lycée ;
- le paiement en ligne des factures ;
- le téléservice bourses du collège.


Chaque chef d'établissement décide de la mise en place des services en ligne. À noter également qu'il est possible d'y ajouter des **services académiques** (à titre d'exemple : le cahier de textes s'il n'y a pas d'ENT), et **l'espace numérique de travail de l'établissement (ENT)** dans certains cas (voir §3.2).

L'accès pour les élèves et leurs responsables aux services en ligne (portail « Scolarité services » et/ou à l'ENT) s'effectue grâce à un **compte internet** avec un identifiant normalisé et un mot de passe provisoire. Le mot de passe provisoire doit être changé par l'utilisateur lors de la première connexion.

Les accès sont **immédiatement disponibles** après notification de ces éléments par courrier aux élèves, et par courrier ou courriel aux responsables sauf cas particuliers (continuité d'accès, nouvel élève dans l'académie) (voir §3).

Si un responsable légal a plusieurs élèves scolarisés dans des EPLE de l'académie, il reçoit un identifiant par élève et par établissement. Il est toutefois possible pour le responsable de **regrouper les enfants** sur le même compte.

¹ Les services en ligne ont fait l'objet de déclarations auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	


1.2 Principales nouveautés dans les versions de « Administration Téléservices »

1.2.1 Nouveautés de la version 17.1

Notification en masse des responsables (voir 4.1)	<p>Le mode de transmission présente désormais 3 choix afin d'éviter les erreurs de manipulation : courrier électronique et courrier papier, courrier électronique seul, courrier papier seul.</p> <p>Il est possible d'écrire un courrier électronique à un responsable ou plusieurs responsables en utilisant les adresses de messagerie affichées dans l'écran de notification en masse.</p>
Notification en masse des élèves (voir 5.1)	<p>Une nouvelle option permet de réinitialiser tous les mots de passe des élèves sélectionnés, y compris pour les comptes à l'état « Utilisé ». Cette procédure est à utiliser avec précaution car elle conduit à une redistribution des mots de passe provisoires aux élèves qui doivent donc choisir à nouveau un mot de passe pour accéder à leur compte.</p>
Gestion individuelle des responsables et des élèves (voir 4.2 et 5.2)	<p>Il est possible pour l'établissement d'écrire un courrier électronique à un responsable ou à un élève en utilisant les adresses de messagerie affichées dans les écrans de gestion individuelle.</p>

1.2.2 Nouveautés de la version 16.4


Simulation de l'accès à « Scolarité services » (voir §4.2)	<p>L'établissement peut se connecter au portail « Scolarité services » en simulant les accès le compte du compte du responsable ou de l'élève sélectionné.</p>
--	--

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

1.2.3 Nouveautés de la version 16.3

Gestion des téléservices (voir §2)	<p>Les téléservices, et l'accès aux ENT si la gestion des comptes est gérée par le module « Administration Téléservices », restent ouverts après la bascule d'année (il n'est plus nécessaire de les activer à chaque début d'année scolaire).</p> <p>À compter de septembre 2016, le télépaiement est généralisé à l'ensemble des académies (voir §.8).</p> <p>Le téléservice LSL est indiqué comme obligatoire.</p> <p>Le téléservice LSUN (« Livret scolaire du CP à la 3^e ») sort de l'expérimentation et est ouvert pour tous les collègues.</p> <p>Le téléservice FOLIOS est indiqué comme téléservice national facultatif (pour afficher le lien sur le portail Scolarité services pour les élèves, il faut l'ouvrir)</p> <p>Le téléservice OBII est supprimé.</p> <p>Le téléservice LPC est supprimé, le paramétrage qui l'accompagnait également.</p>
ENT et courrier de notification (voir §3.2)	<p>Le courrier de notification des nouveaux comptes responsables a été simplifié : dans l'aide en bas du courrier, l'étape 3 redondante avec l'étape 2 a été supprimée.</p> <p>Les courriers de notification peuvent être personnalisés par les établissements</p>
Notification en masse des responsables et des élèves (voir §4.1 et 5.1)	Des cases à cocher ont été rajoutées pour sélectionner et pouvoir notifier individuellement plusieurs élèves/responsables.
Éditer les listes des comptes élèves (création) (voir §5.3)	<p>Seuls les groupes contenant des élèves sont affichés dans la liste des groupes de l'écran « éditer les listes des comptes élèves ».</p> <p>Dans les pdf et csv générés, les colonnes présentes sont identiques à celles visibles à l'écran.</p>
Information sur l'état du compte responsable dans SIECLE 16.3	Une information sur l'état du compte responsable a été ajoutée dans l'écran de recherche des doublons de responsables de SIECLE afin d'éviter des suppressions de compte lors des dédoublements

NB : la plupart de ces informations sont accessibles dans le module « Administration Téléservices » par le lien « Quoi de neuf » qui permet également de consulter l'historique des évolutions.

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

1.3 Le module « Administration Téléservices »

L'accès au module « **Administration Téléservices** » de SIECLE se fait par le portail Arena dans le domaine « Scolarité du 2nd degré », sous-domaine « Base élèves établissement BEE » (navigateur Mozilla Firefox ou Internet Explorer).

Ce module permet au chef d'établissement :

- d'activer l'offre de services en ligne de son établissement en activant les téléservices (à la première connexion) et de gérer l'ouverture ou la fermeture des téléservices nationaux et académiques proposés dans l'académie (voir §2.1) ;
- de définir les paramètres propres à chaque téléservice (voir §2.2 et 2.3) ;
- de paramétrer les courriers de notification et les messages ou liens à destination des utilisateurs dans « Scolarité services » (voir §3.2) ;
- de gérer les comptes des utilisateurs et d'assister les familles (voir §4 et 5) ;
- de suivre les statistiques des comptes utilisateurs et des accès aux téléservices nationaux (voir §6) ;
- de gérer et suivre l'inscription en ligne si l'établissement participe à l'inscription en ligne (voir §7).

NB : le chef d'établissement peut déléguer la gestion des comptes à une personne de l'établissement (à l'administrateur de l'ENT par exemple) via l'application DELEG-CE en lui accordant les droits d'accès au module « Administration Téléservices ».

1.4 Synthétique des tâches de paramétrage et de gestion des comptes à effectuer dans « Administration Téléservices »

Tout d'abord, le chef d'établissement :

1. active globalement les téléservices (à la première connexion) (voir §2.1) ;
2. ouvre les services en ligne retenus dans son établissement: lorsqu'il y a plusieurs services possibles, chaque chef d'établissement choisit ceux qu'il souhaite utiliser, sous réserve de décision du recteur d'en rendre certains obligatoires dans son académie (voir §2.1) ;
3. définit les paramètres propres à chaque service en ligne (exemple : les dates de publications des notes) (voir §2.2 et 2.3) ;
4. paramètre s'il le souhaite le message d'accueil, le lien de contact par courriel de l'établissement et les « liens utiles » de « Scolarité services » (voir §3.1, 3.3 et 3.4) ;
5. peut déléguer la gestion des comptes à une personne de l'établissement (à l'administrateur de l'ENT par exemple) via l'application DELEG-CE en lui accordant les droits d'accès au module « Administration Téléservices ».

Ensuite, l'établissement :

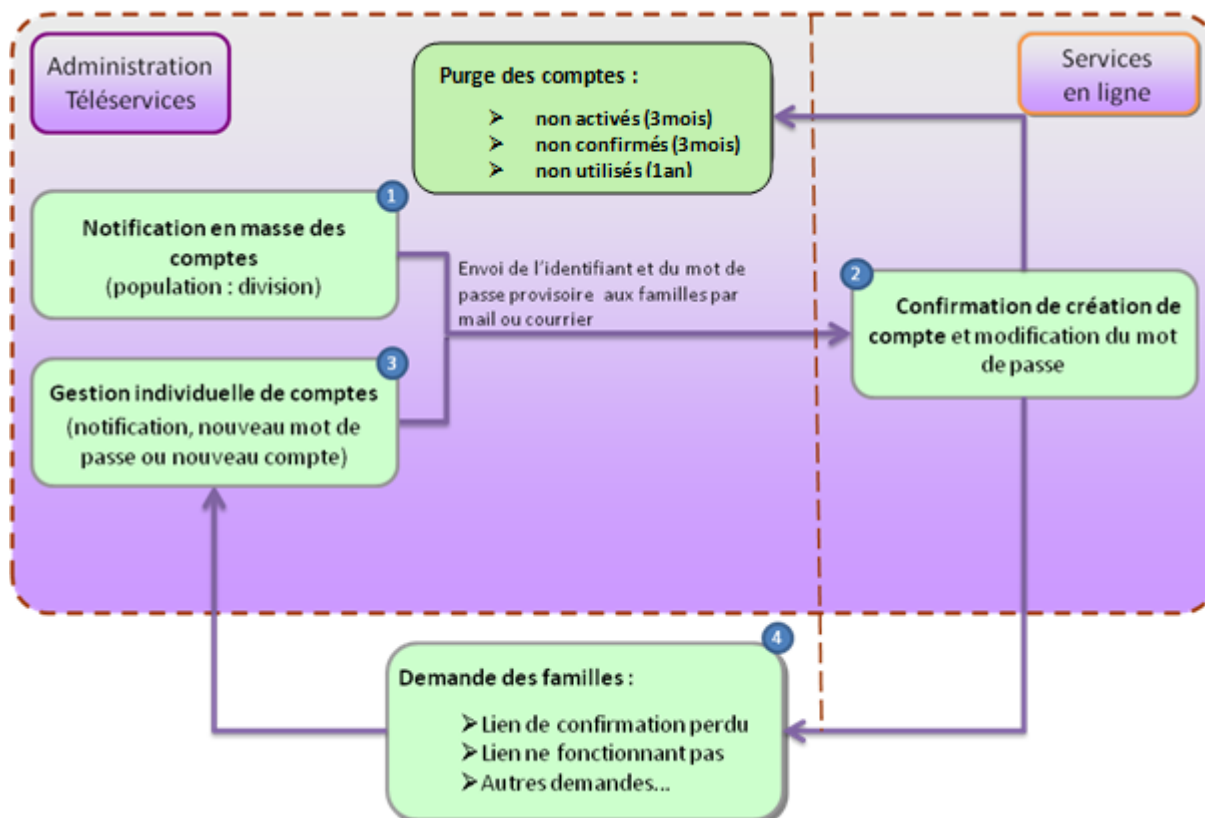
6. paramètre le lien ENT à indiquer dans les courriers de notification ainsi que sur le portail « Scolarité services », s'il utilise un espace numérique de travail (ENT) (voir §3.2) ;


7. personnalise s'il le souhaite les courriers de notification (voir §3.2) ;
8. lance la notification en masse de comptes pour une population de responsables qui permet d'informer chaque responsable de la mise à disposition des services en ligne et de leur communiquer leur(s) identifiant(s) et mot(s) de passe provisoire(s) (voir §4.1) ;
9. lance la notification en masse des comptes pour une population d'élèves qui permet de communiquer les identifiants et mots de passe provisoires (voir §5.1) ;
10. édite les listes d'élèves pour faciliter la distribution des comptes aux élèves en classe (voir §5.3) ;
11. peut répondre aux demandes d'assistance des responsables et des élèves : oublis d'identifiant ou de mot de passe, problèmes d'activation ou de compte, autres demandes (voir §4.2 et 5.2) ;
12. renotifie les comptes non activés avant expiration du délai de 3 mois ou notifie les comptes des élèves et de leurs responsables nouvellement arrivés (voir §4 et 5).

NB : une aide en ligne est disponible pour chaque écran du module « Administration Téléservices » en cliquant sur « Aide » et des infobulles sont présentes sur tous les écrans pour préciser les actions à réaliser.

1.5 Comptes utilisateurs : principes généraux

1.5.1 Schéma du processus de gestion des comptes en établissement



 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

Remarque : les comptes non confirmés correspondent à ceux qui apparaissent « En cours d'activation » dans les écrans d'Administration Téléservices.

1.5.2 Cycle de vie des comptes utilisateurs

Lorsque l'élève et ses responsables légaux sont inscrits dans l'établissement, leur compte d'accès aux services en ligne est précréé. Les comptes apparaissent à l'état « **Non notifié** » dans le module « Administration Téléservices ».

Un courrier informant de la mise à disposition des services en ligne est communiqué par l'établissement aux responsables et aux élèves (voir §3.2.1). On appelle cela la notification. Les comptes apparaissent à l'état « **Notifié** ».

Sur ce document sont mentionnés l'identifiant du compte et pour les comptes non activés le mot de passe provisoire.

Lors de la première connexion, les élèves et les responsables doivent activer leur compte.

Pour activer son compte, un élève se connecte avec son identifiant et son mot de passe provisoire. Pour des raisons de sécurité, sa date de naissance est demandée et vérifiée et il doit choisir un nouveau mot de passe. Son compte apparaît à l'état « **Utilisé** ».

Pour activer son compte, un responsable doit en plus renseigner **obligatoirement une adresse de messagerie**. En effet, cette adresse pourra être utilisée pour lui communiquer des informations importantes concernant les services en ligne ou lui renvoyer son identifiant ou un nouveau mot de passe en cas d'oubli. Son compte apparaît « **En cours d'activation** ».

Le compte responsable n'est activé que si cette adresse est validée c'est-à-dire si le responsable clique sur le lien reçu par courriel. Son compte apparaît à l'état « **Utilisé** ». La procédure de première connexion est indiquée au bas des courriers de notification des nouveaux comptes responsables.

Une fois leur compte activé, les élèves et les responsables peuvent se connecter aux services en ligne avec leur identifiant et le mot de passe qu'ils ont choisi.

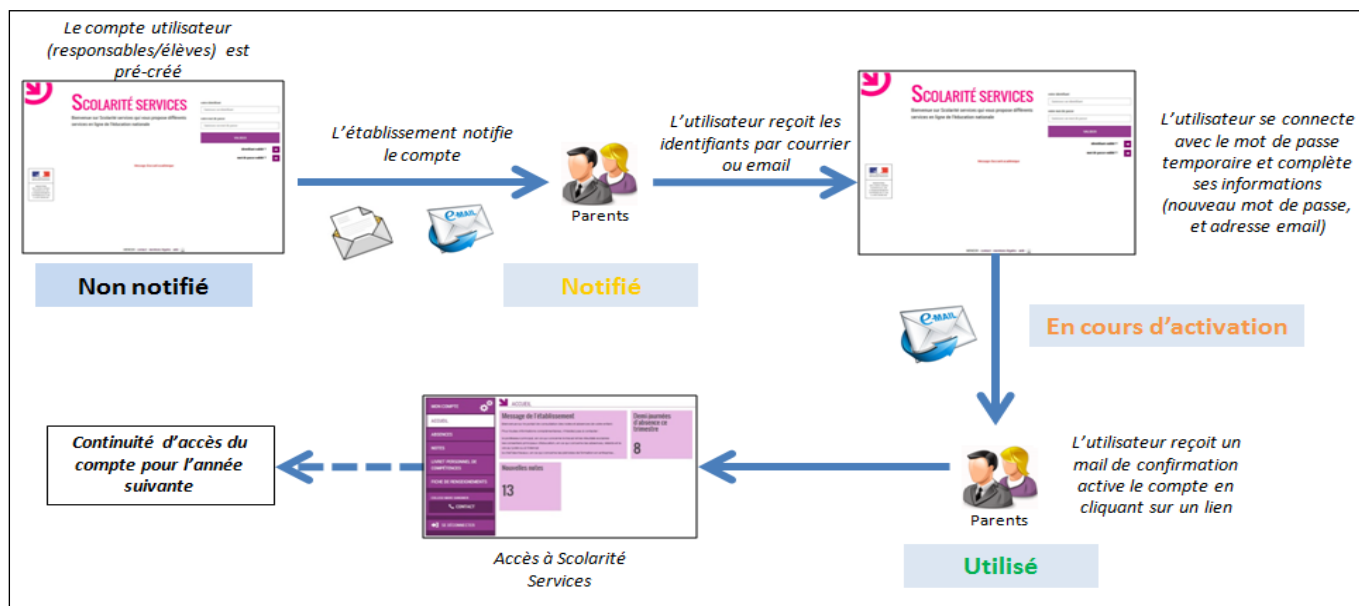
Les comptes non activés sont supprimés au bout de **trois mois** après la notification des comptes. Ceux qui ont été activés mais ne sont plus utilisés depuis **un an**, sont également supprimés. Ces comptes apparaissent à l'état « **Non notifié** ».

L'établissement peut cependant recréer de nouveaux comptes avec un nouvel identifiant et un mot de passe provisoire afin que le responsable ou l'élève puisse à nouveau utiliser les services en ligne. Le nouveau compte apparaîtra alors à l'état « **Notifié** ».

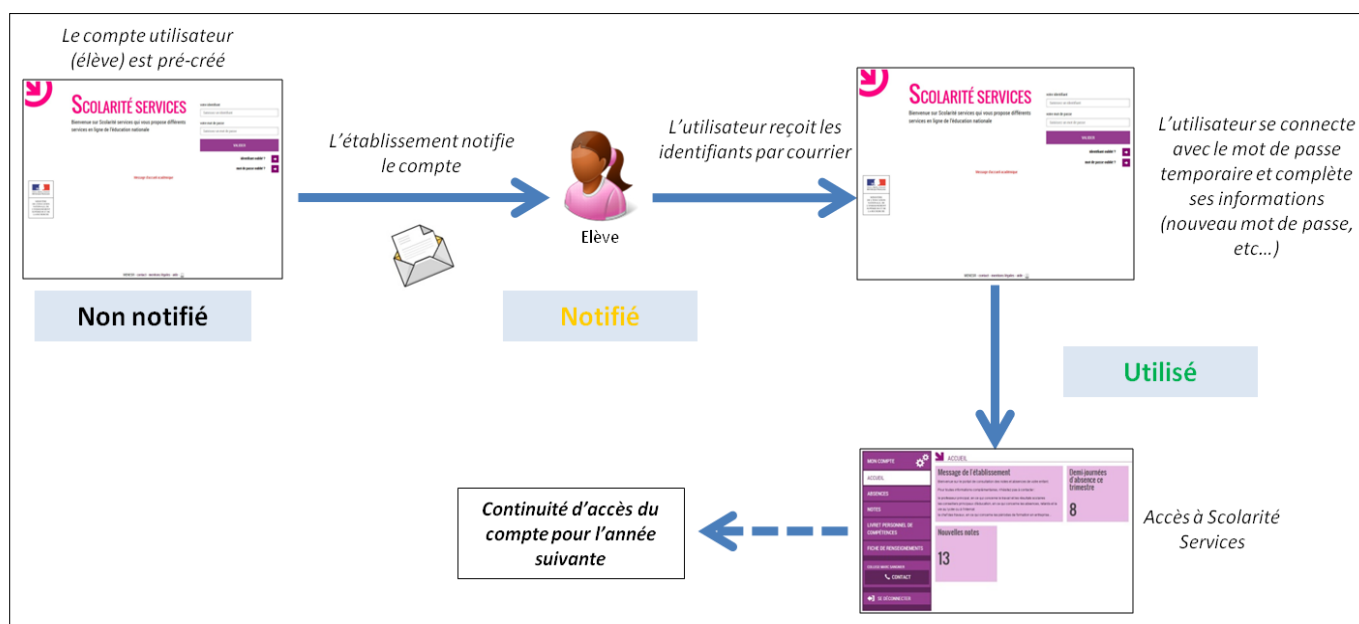
Les responsables et les élèves ayant activé leur compte l'année précédente bénéficient d'une **continuité d'accès** pour leur(s) compte(s) (conservation de l'identifiant et du mot de passe qu'ils ont choisi). Les comptes apparaissent à l'état « **Utilisé** ». Dans ce cas, le courrier qui rappelle l'adresse des services en ligne et leur identifiant les en avertit.

Si un élève change d'établissement dans la même académie, l'élève et ses responsables bénéficient également d'une **continuité d'accès** pour leur(s) compte(s) de(s) établissement(s) précédent(s) si des services en ligne sont offerts dans le nouvel établissement. Dans ce cas, le courrier qui rappelle l'adresse des services en ligne et leur identifiant les en avertit. Les comptes apparaissent également à l'état « Utilisé ».

Cycle de vie utilisateur – compte Responsable




Cycle de vie utilisateur – compte Elève



1.5.3 Assistance aux élèves et aux familles

L'établissement peut à **tout moment** vérifier l'état du compte, renotifier un compte à la demande, en cas d'oubli du mot de passe, de perte du lien d'activation, renvoyer le courriel d'activation du compte en Admin TS – Guide de l'utilisateur

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

corrigeant l'adresse de messagerie si besoin, recréer un nouveau compte en cas de suppression du compte. Il peut également éditer les listes d'élèves pour faciliter la distribution des comptes aux élèves en classe.

Les responsables et les élèves ayant une adresse de messagerie validée peuvent également **s'autodépanner** et se faire renvoyer par courriel leur identifiant ou un nouveau mot de passe provisoire en cas d'oubli à partir de la page de connexion de «
Scolarité services ».

1.6 Disponibilité des données

Pour des raisons de sécurité des données et de performances des serveurs, les données issues de SIECLE, visibles par les familles dans les services en ligne sont rafraichies toutes les nuits. Ainsi, une donnée mise à jour dans SIECLE (Notes, LPC,...), est visible à J+1 dans les services en ligne.

En revanche, les services en ligne sont **immédiatement disponibles** pour les élèves et les responsables légaux, dès notification par l'établissement sauf cas particuliers (continuité d'accès, nouvel élève dans l'académie).


2. Le menu « Gestion des téléservices »

2.1 Ouverture / fermeture

À la **première connexion** au module « Administration Téléservices », l'écran d'accueil ci-dessous apparaît tant que l'établissement n'a pas activé les téléservices.

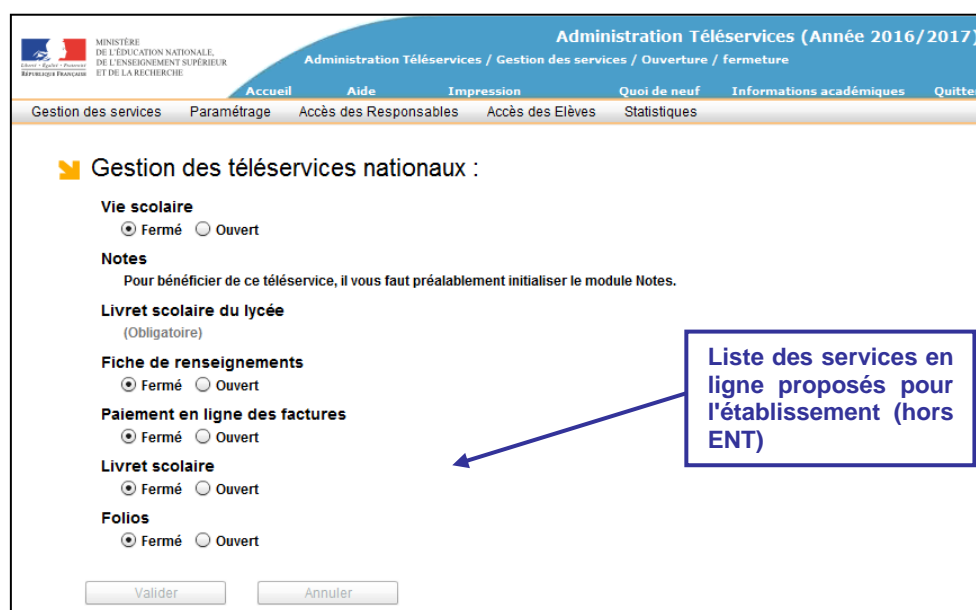


Une fois les téléservices activés, le menu Ouverture/ fermeture permet de gérer l'ouverture ou la fermeture de chacun des téléservices séparément sauf pour ceux qui sont indiqués comme obligatoires et qui restent toujours ouverts.

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	<h1>Administration Téléservices</h1>	10/02/2017 Diffusion nationale
	<h2>Guide de l'utilisateur</h2>	



Seuls les services en ligne de l'Éducation nationale **ouverts au niveau national et au niveau de l'académie** peuvent être proposés dans cet écran. L'espace numérique de travail de l'établissement n'apparaît pas sur cet écran.



Pour pouvoir ouvrir certains téléservices nationaux, l'établissement doit utiliser **l'application SIECLE correspondante** : par exemple le service « Consultation des notes » ne peut être choisi que si l'établissement utilise le module « SIECLE Notes ».

Si les comptes utilisateurs gérés dans le module « Administration Téléservices » permettent également d'accéder à l'espace numérique de travail de l'établissement (ENT), il est nécessaire de **paramétrer le lien vers l'ENT** dans le sous-menu « ENT et courrier de notification » du menu « Paramétrage » (voir §3.2).

NB : En consultation sur la page d'accueil, l'écran est le même, mais l'état ouvert ou fermé ne peut pas être changé (bouton grisé).

2.2 Configuration Notes

Le menu de paramétrage est accessible si l'établissement a ouvert le service en ligne **Notes**.

Ce sous-menu permet de paramétrer **l'instant où l'information est publiée** (jour auquel les parents et les élèves peuvent consulter les notes) :

- prise en compte de la date de publication spécifiée par le professeur au moment de la saisie d'un contrôle ;

- publication "au fil de l'eau" (quotidiennement).

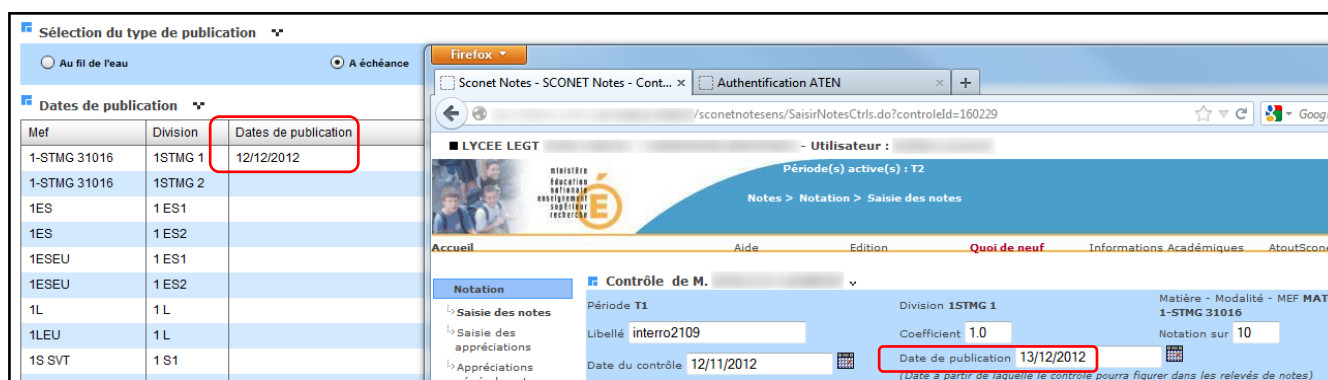
Si l'établissement choisit une **publication au fil de l'eau** :

- les contrôles saisis par l'enseignant sont publiés le lendemain de leur saisie ;
- ce paramétrage concerne tout l'établissement.

Si l'établissement choisit une **publication à échéance** (par exemple à la fin du trimestre) :

- seules les notes pour lesquelles la date de publication est arrivée à échéance sont affichées ;
- une date d'échéance est définie par MEF et par division.

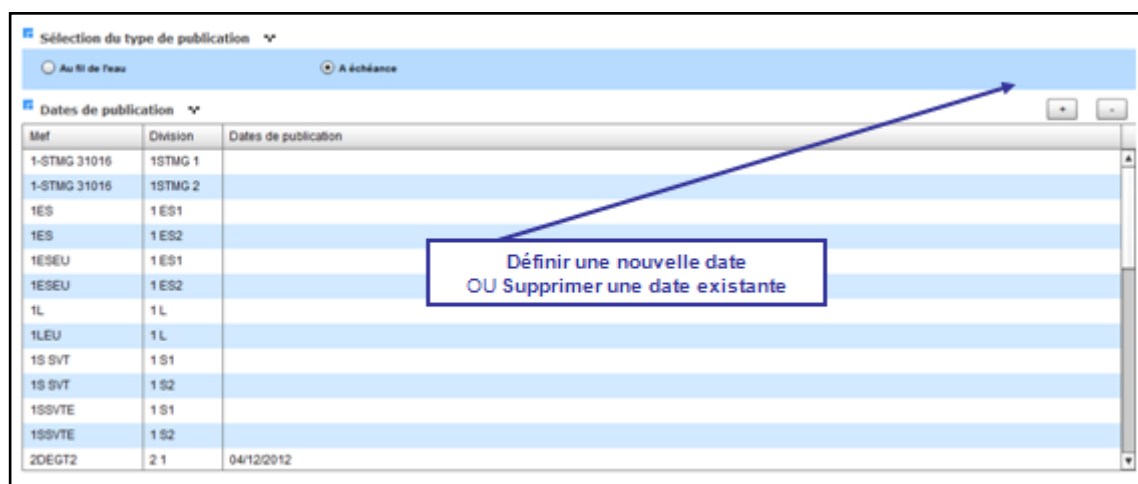
Par exemple, pour un contrôle, la date de publication définie par l'enseignant (le 13 décembre) est postérieure à la date d'échéance (le 12 décembre), alors ce contrôle ne sera pas affiché :



Mef	Division	Dates de publication
1-STMG 31016	1STMG 1	12/12/2012
1-STMG 31016	1STMG 2	
1ES	1ES1	
1ES	1ES2	
1ESEU	1ES1	
1ESEU	1ES2	
1L	1L	
1LEU	1L	
1S SVT	1S1	

Période T1 Libellé interro2109 Date du contrôle 12/11/2012	Division 1STMG 1 Coefficient 1.0 Date de publication 13/12/2012	Matière - Modalité - MEF MATH 1-STMG 31016 Notation sur 10
--	---	--

Pour définir une nouvelle date ou supprimer un date existante, il faut sélectionner les boutons « + » ou « - » de l'écran suivant :




Mef	Division	Dates de publication
1-STMG 31016	1STMG 1	
1-STMG 31016	1STMG 2	
1ES	1ES1	
1ES	1ES2	
1ESEU	1ES1	
1ESEU	1ES2	
1L	1L	
1LEU	1L	
1S SVT	1S1	
1S SVT	1S2	
1SSVTE	1S1	
1SSVTE	1S2	
ZDEGT2	2 1	04/12/2012

L'utilisateur peut modifier le type de publication dans le service en ligne **Notes** et, si le service est fermé, le paramétrage est **conservé** pour un usage ultérieur.

2.3 Paiement en ligne des factures

Se reporter à la partie Télépaiement de ce guide pour le paramétrage du téléservice (voir §8) et au guide utilisateur du télépaiement.

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

3. Le menu « Paramétrage »

Toute modification du paramétrage sauf le message d'accueil et le paramétrage du lien ENT est effective à partir du lendemain (voir §1.6).

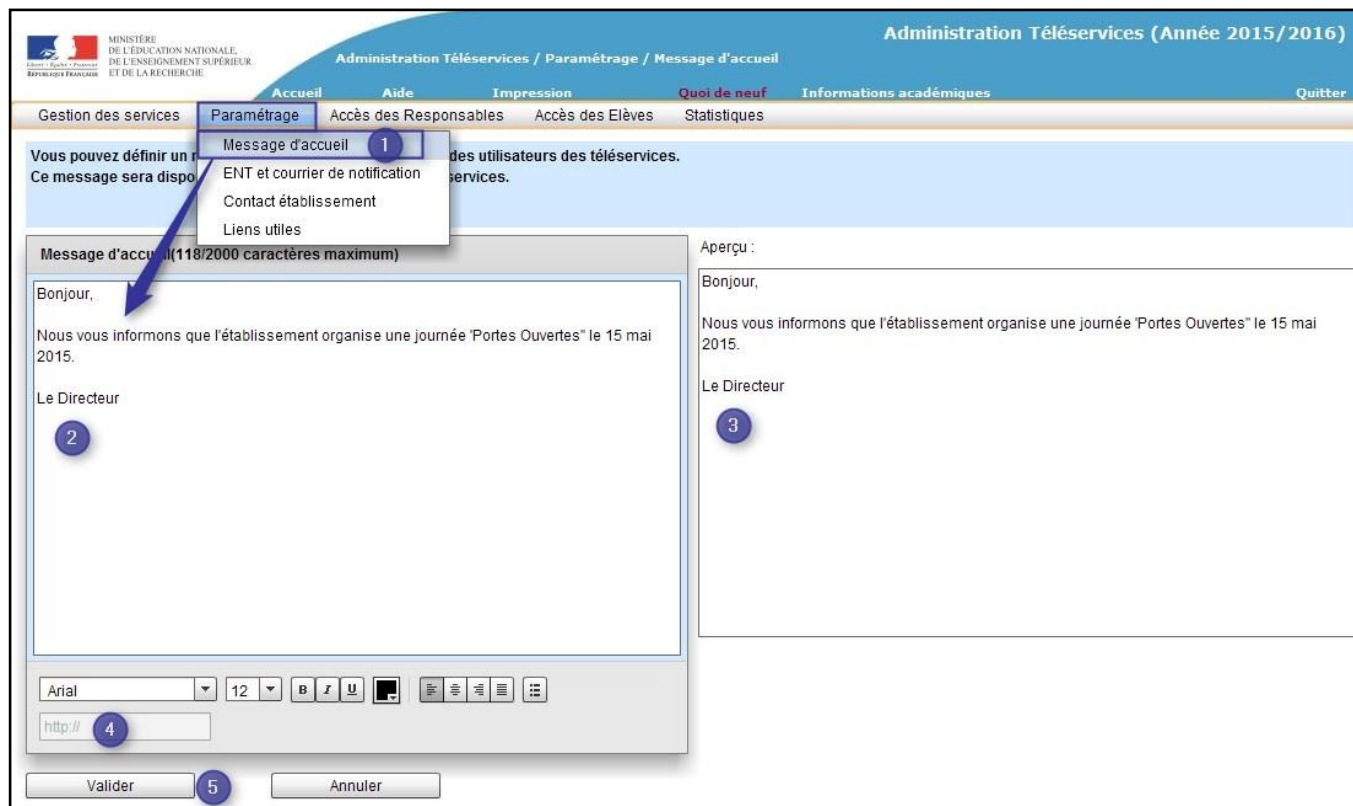
3.1 Message d'accueil

Chaque établissement peut personnaliser son **message d'accueil** qui sera affiché à la fois sur la page de l'élève et du responsable dans « Scolarité services » (1).


Ce message limité à 2000 caractères peut être mis à jour à tout moment, quel que soit l'état (ouvert/fermé) de chacun des services en ligne (2).

Pour associer un lien hypertexte, il suffit de sélectionner le texte à mettre en lien, puis coller l'adresse internet du lien dans la case "http" (4).

L'aperçu à droite permet de visualiser le « rendu » de la saisie avant de valider (5) et de voir ce que le responsable et l'élève verront dans « Scolarité services » (3).



The screenshot shows the 'Administration Téléservices' interface for configuring the welcome message. The page title is 'Administration Téléservices / Paramétrage / Message d'accueil'. The main content area is titled 'Message d'accueil (118/2000 caractères maximum)'. It contains a text input field with the following text: 'Bonjour, Nous vous informons que l'établissement organise une journée "Portes Ouvertes" le 15 mai 2015. Le Directeur'. Below the text input field is a rich text editor toolbar with options for font (Arial), size (12), bold (B), italic (I), underline (U), and other formatting options. Below the toolbar is a URL input field with the text 'http://'. At the bottom of the page are two buttons: 'Valider' and 'Annuler'. A preview window on the right shows the rendered message: 'Aperçu : Bonjour, Nous vous informons que l'établissement organise une journée "Portes Ouvertes" le 15 mai 2015. Le Directeur'. A navigation menu at the top includes 'Accueil', 'Aide', 'Impression', 'Quoi de neuf', 'Informations académiques', and 'Quitter'. A secondary menu below it includes 'Gestion des services', 'Paramétrage', 'Accès des Responsables', 'Accès des Elèves', and 'Statistiques'. The 'Paramétrage' menu item is highlighted with a blue circle and the number 1. The text input field is highlighted with a blue circle and the number 2. The preview window is highlighted with a blue circle and the number 3. The URL input field is highlighted with a blue circle and the number 4. The 'Valider' button is highlighted with a blue circle and the number 5.

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

Visualisation du message côté utilisateur :



NB : La création ou la mise à jour du message d'accueil est immédiate dans « Scolarité services ».

3.2 ENT et courrier de notification

Si l'établissement utilise un **espace numérique de travail (ENT)**, ce sous-menu lui permet de choisir l'adresse internet des services en ligne à transmettre dans le courrier de notification (lien « Scolarité services » ou lien ENT) et le lien vers l'ENT qui sera créé dans « Scolarité services » pour les responsables et les élèves. L'adresse internet de l'ENT est à indiquer uniquement si la gestion des comptes est gérée par le module « Administration Téléservices ». Dans ce cas seulement, les comptes utilisateurs permettent également d'accéder à l'ENT de l'établissement.

Il est important de **choisir ces paramètres avec attention** car ils conditionnent l'adresse communiquée aux responsables et aux élèves (une seule adresse leur sera communiquée dans les courriers).

Si le type de courrier choisi est « **Téléservices** », l'adresse communiquée aux responsables et aux élèves sera celle de « Scolarité services » et aucun lien ne sera créé vers l'ENT dans « Scolarité services ». Ce choix est à privilégier si l'établissement ne dispose pas d'ENT ou si l'établissement dispose d'un ENT avec des comptes utilisateurs différents.

Si le type de courrier choisi est « **Mixte ENT/Téléservices** », l'adresse communiquée aux responsables et aux élèves sera celle de « Scolarité services » et un lien sera créé vers l'ENT dans « Scolarité services ». Cependant l'adresse de l'ENT ne sera pas communiquée aux familles.

Si le type de courrier choisi est « **ENT seul** », l'adresse communiquée aux responsables et aux élèves sera celle de l'ENT. Cependant l'adresse de « Scolarité services » ne sera pas communiquée aux familles.

Si le chef d'établissement a fait le choix « **Mixte ENT/Téléservices** » ou « **ENT seul** », il accède au côté droit de l'écran et peut alors définir l'ENT de son établissement :

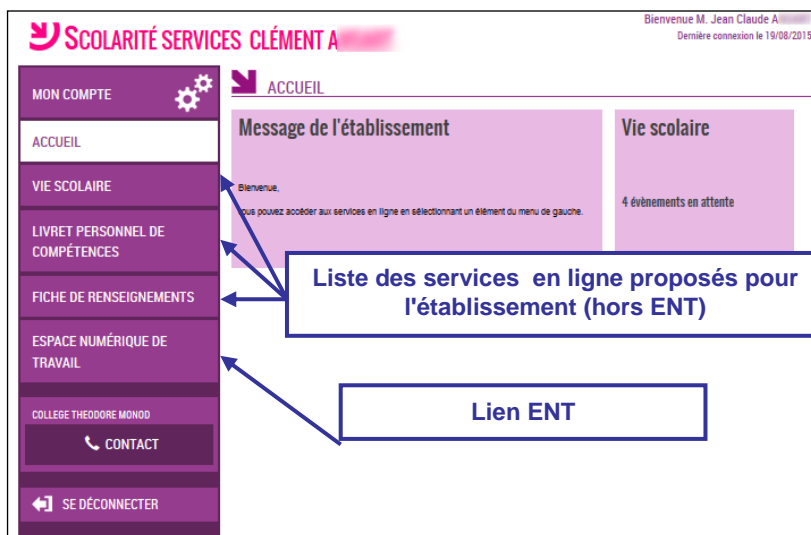
- soit en choisissant le lien ENT dans une liste prédéfinie par l'académie. Ce choix est à privilégier si l'ENT de l'établissement n'a pas d'adresse spécifique ;
- soit en saisissant l'adresse de l'ENT de l'établissement si l'ENT a une adresse spécifique. L'adresse saisie peut être vérifiée à l'aide de la flèche « Aperçu du lien » à droite du champ de saisie

Ne pas oublier de valider pour conserver les choix des paramètres.



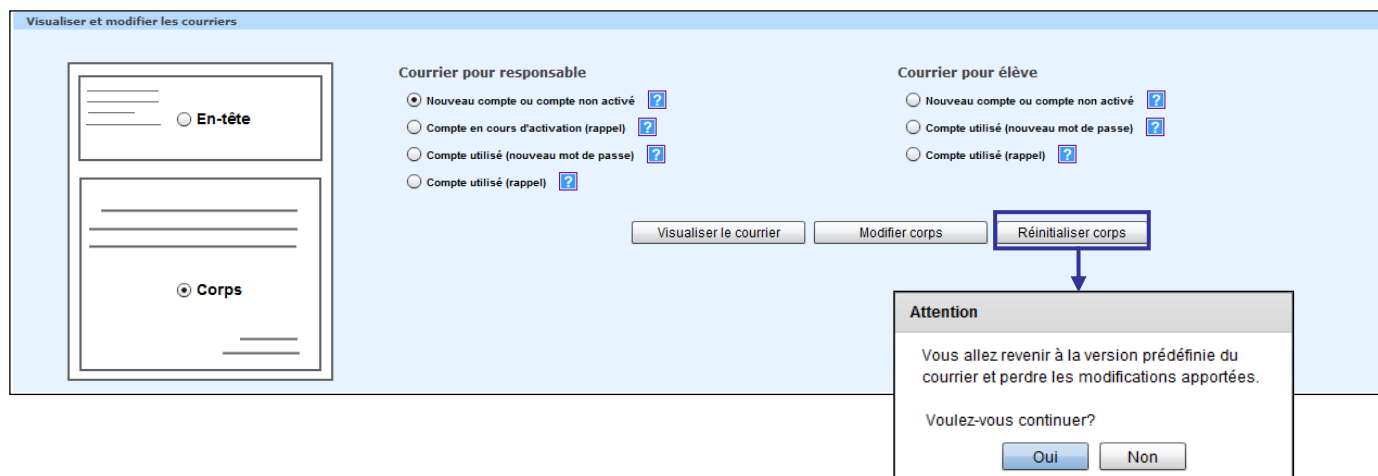
Aperçu d'un exemple de page d'accueil « Scolarité services » pour un responsable :

NB : La création du lien vers l'ENT ainsi que sa mise à jour dans « Scolarité Services » est immédiate.

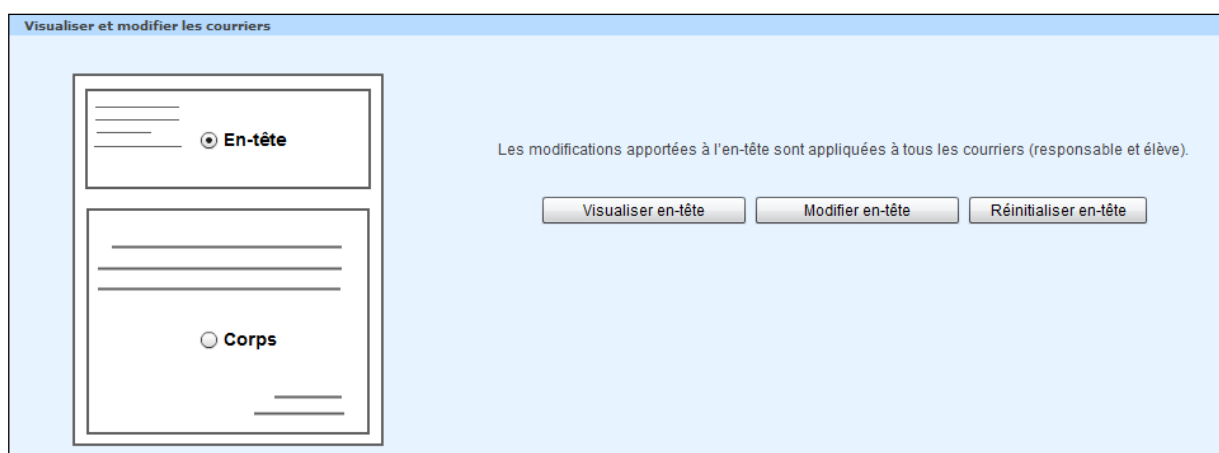


Les différents courriers prédéfinis pour le responsable et l'élève sont visualisables par le bouton « Visualiser le courrier ».

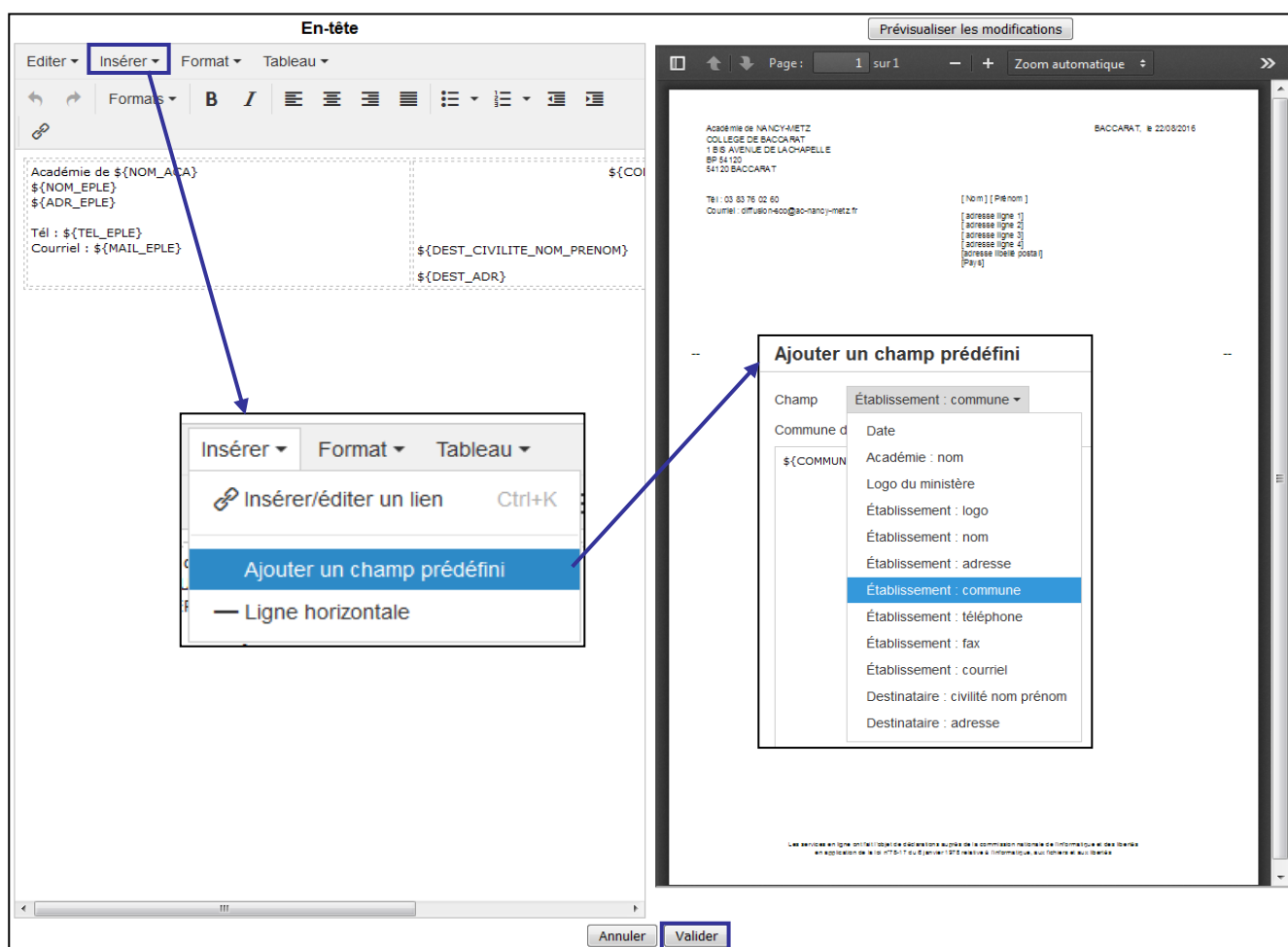
L'en-tête et les corps de chaque type de courrier sont désormais modifiables. Chaque établissement peut ainsi ajouter ou retirer des informations selon ses besoins sauf les mentions de déclaration à la CNIL qui sont obligatoires. En cas de problèmes dans la modification des courriers, il est toujours possible de revenir à la version prédéfinie du courrier sélectionné.



Le bouton « Visualiser en-tête » permet d'avoir un aperçu de l'en-tête des courriers envoyés aux responsables et aux élèves.




Le bouton « Modifier en-tête » ouvre une nouvelle fenêtre avec la partie modifiable sur la gauche, ainsi que des fonctions d'édition et d'insertion de champ, et une prévisualisation sur la partie droite. Le bouton « Prévisualiser les modifications » permet de prévisualiser les modifications apportées avant de les valider. Ne pas oublier de valider les modifications apportées à l'aide du bouton « Valider » avant de fermer la fenêtre.



Remarque : pour supprimer un champ inséré il suffit de sélectionner le champ directement dans la fenêtre d'édition et d'appuyer sur la touche « Suppr » du clavier. **Cette fonctionnalité est à utiliser avec précaution** afin de ne pas supprimer des informations importantes qui sont présentes dans les courriers (par exemple pour l'en-tête nom du destinataire, l'adresse, le nom de l'établissement). En cas d'erreur de manipulation, il suffit de ne pas valider les modifications avec le bouton « Annuler » au bas de la fenêtre ou bien de réinitialiser l'en-tête à l'aide du bouton « Réinitialiser en-tête ».

La modification du corps peut être faite pour chaque type de courrier de la même manière que l'entête, avec la possibilité de visualiser ou bien de réinitialiser le corps par défaut. Il est possible ainsi de modifier ou d'ajouter des informations dans la fenêtre d'édition **en veillant à ne pas supprimer d'informations importantes qui sont présentes dans les courriers** (par exemple pour les corps URL d'accès, identifiant, mot de passe, nom de l'élève rattaché au compte responsable). En cas d'erreur de manipulation, il suffit de ne pas valider les modifications avec le bouton « Annuler » au bas de la fenêtre ou bien de réinitialiser le corps du courrier sélectionné à l'aide du bouton « Réinitialiser corps ».

En cas de modification, il est important de visualiser les courriers avant de notifier les responsables et les élèves (voir §4.1 et 5.1) afin de s'assurer que la mise en page convient et que les informations importantes sont bien présentes.

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

3.2.1 Contenu du courrier de notification responsable

Le courrier de notification à destination des responsables dépend à la fois du **type de courrier choisi** (« Téléservices », « Mixte ENT/ Téléservices » ou « ENT seul »), et du fait que le responsable bénéficie ou non d'une **continuité d'accès**.


L'adresse internet des services en ligne indiquée dans le corps du document dépend du choix fait dans le sous-menu «ENT et Courrier de notification » (voir §3.2).

La continuité d'accès pour le(s) compte(s) de(s) établissement(s) précédent(s) est effective à partir du lendemain. Dans les autres cas, les responsables peuvent se connecter **immédiatement**.

Voici un aperçu des courriers de notification (ils peuvent être visualisés dans le sous-menu «ENT et Courrier de notification ») :

Dans tous les cas, l'entête est identique pour tous :

Académie de NANCY-METZ COLLEGE DE BACCARAT 1 BIS AVENUE DE LACHAPELLE 54120 BACCARAT Tél: 03 [REDACTED] Tlx: 03 [REDACTED] Courriel: [REDACTED]@nancy-metz.fr	BACCARAT, le 27/08/2014 Madame Christine M. [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Objet : mise à disposition de services en ligne pour suivre la scolarité de votre enfant	


 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

Cas d'un compte déjà utilisé ou d'une « continuité d'accès » : seul l'identifiant est rappelé dans le corps du document, le mot de passe choisi par le responsable est conservé mais n'est pas communiqué pour des raisons de sécurité

Vous étiez titulaire d'un compte internet de suivi de la scolarité de Constance M. [REDACTED].
 Pour rappel, votre identifiant est : fabrice.m. [REDACTED].

Je vous informe que vous pouvez continuer d'utiliser ce même compte cette année.

Pour cela, il suffit de vous connecter à l'adresse :
[https://\[REDACTED\].ts](https://[REDACTED].ts)



3.2.2 Contenu du courrier de notification élève

Le courrier de notification à destination des élèves dépend à la fois du **type de courrier choisi** (« Téléservices », « Mixte ENT/ Téléservices » ou « ENT seul ») et du fait que l'élève bénéficie ou non d'une **continuité d'accès**.


L'adresse internet des services en ligne indiquée dans le corps du document dépend du choix fait dans le menu « ENT et Courrier de notification » (voir §3.2).

La continuité d'accès pour le compte de l'établissement précédent de la même académie est effective à partir du lendemain. Dans les autres cas, les élèves peuvent se connecter **immédiatement**.

Voici un aperçu des courriers de notification (ils peuvent être visualisés dans le sous-menu « ENT et Courrier de notification ») :

Dans tous les cas, l'entête est identique pour tous :


Académie de LILLE	LILLE, le 17/07/2015
COLLEGE FRANKLIN	
5 BIS BOULEVARD LOUIS XIV	
CS 200002	
59040 LILLE	
Tél: 03 [REDACTED]	Bilal [REDACTED]
Fax: 03 [REDACTED]	[REDACTED]
Courriel: [REDACTED]	[REDACTED]

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

Cas d'un compte non activé : l'identifiant et un mot de passe provisoire sont indiqués dans le corps du document.

Objet : mise à disposition de services en ligne

Le COLLEGE FRANKLIN met à la disposition des élèves un ensemble de services¹, accessibles à l'adresse internet suivante :



[https://\[redacted\]/ts](https://[redacted]/ts)

Vous trouverez ci-dessous, l'identifiant et le mot de passe de votre compte internet pour accéder à ces services :

Identifiant : bilal.[redacted]
 Mot de passe * : 2AKA88DD
 * Mot de passe provisoire, à modifier lors de la première connexion.


Vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte. Au delà, votre compte sera supprimé et vous ne pourrez plus accéder aux services.
 Un nouveau compte pourra toutefois être créé à votre demande.

Cas d'un compte déjà utilisé ou d'une « continuité d'accès » : seul l'identifiant est rappelé dans le corps du document ; le mot de passe choisi par l'élève est conservé mais n'est pas communiqué pour des raisons de sécurité

Vous étiez titulaire d'un compte internet de suivi de votre scolarité.
 Pour rappel, votre identifiant est : anthony.a.[redacted]

Je vous informe que vous pouvez continuer d'utiliser ce même compte cette année, sous réserve de l'accord de vos responsables légaux.

Pour cela, il suffit de vous connecter à l'adresse :
[https://\[redacted\]/ts](https://[redacted]/ts)



Dans tous les cas, le pied de page est identique pour tous :

Les règles de bon usage de ces services sont précisées dans la charte en vigueur dans l'établissement.

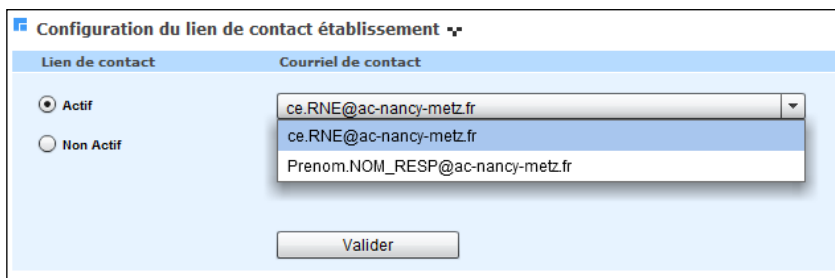
Avec mes encouragements.

Le chef d'établissement
 MARCHEVILLE PAUL

¹ Les services en ligne ont fait l'objet de déclarations auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

3.3 Lien de contact établissement

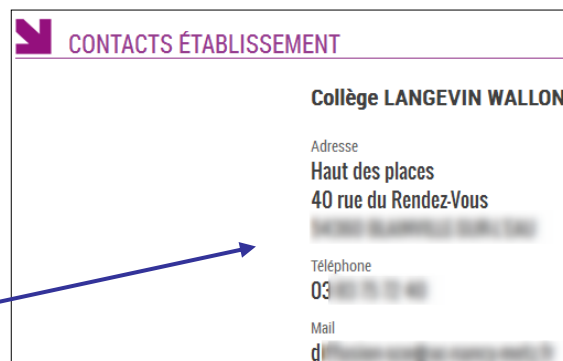
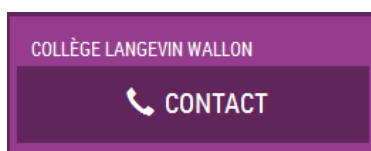
Afin que les responsables des élèves puissent **communiquer avec l'établissement**, l'établissement doit déclarer la boîte dans laquelle il recevra ses messages.



La liste déroulante propose toutes les adresses de messagerie de l'établissement, définies dans le module Commun, menu Paramètres généraux. Si aucune n'est définie, la liste déroulante ainsi que le bouton « Valider » sont grisés.

L'établissement choisit d'offrir ou non cette possibilité de communiquer en sélectionnant le lien de contact « Actif » ou « Non Actif ».


Le responsable ou l'élève pourra se rendre sur l'écran des contacts de l'établissement via le lien « Contact » du menu. Dans le cas où l'option choisie est « Actif », la page affiche en plus de l'adresse de l'établissement et de son téléphone l'adresse de messagerie sélectionnée.

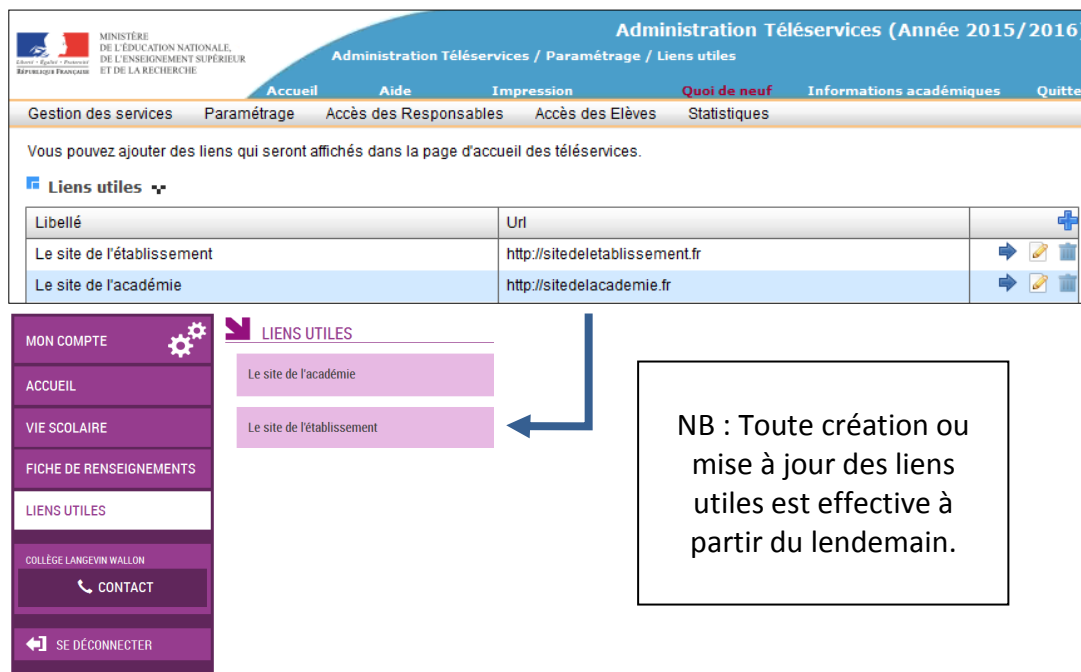


NB : Toute création ou mise à jour du lien de contact dans « Scolarité services » est effective à partir du lendemain.

3.4 Liens utiles

Ce sous-menu permet de définir des liens qui seront affichés dans la page « **Liens utiles** » de « Scolarité services » pour les élèves et leurs responsables. Les liens sont affichés dans l'ordre où ils ont été créés (en cliquant sur l'icône « + » en haut à droite du tableau). La description du lien (libellé) et l'adresse internet (url) sont des champs obligatoires.

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	



Libellé	Url	
Le site de l'établissement	http://sitedeletablissement.fr	➔ 📄 🗑️
Le site de l'académie	http://sitedelacademie.fr	➔ 📄 🗑️

NB : Toute création ou mise à jour des liens utiles est effective à partir du lendemain.

4. Le menu « Accès des responsables »

Ce menu permet à l'établissement de **gérer les accès aux services en ligne des responsables** pour chacun des élèves sous leur responsabilité.

Pour pouvoir accorder des accès aux services en ligne à des responsables, l'activation des téléservices doit avoir été réalisée par l'établissement à la première connexion (voir §2.1).

Le compte responsable ne sert pas uniquement à « Scolarité services ». Il peut permettre au responsable d'accéder à d'autres services par exemple à l'espace numérique de travail de l'établissement (ENT)...

Chaque responsable légal 1 ou légal 2 d'un élève a un **droit de principe** pour accéder aux services en ligne pour l'élève dont il a la charge, donné lors de l'activation des services en ligne par l'établissement. Il est donc important de notifier **chaque responsable légal 1 et légal 2** pour qu'il puisse bénéficier d'un compte permettant d'accéder à des services individuels proposés par exemple dans l'ENT.

Si le responsable ne souhaite pas utiliser les services en ligne, il lui suffit de ne pas activer son compte. Celui-ci sera **supprimé au bout de 3 mois** après la notification des comptes.

S'il n'utilise plus son compte, celui-ci sera **supprimé au bout d'un an**. L'établissement peut cependant lui recréer un nouveau compte avec un nouvel identifiant et un mot de passe provisoire s'il souhaite à nouveau utiliser les services en ligne ou s'il souhaite changer d'identifiant en cas de changement du nom d'usage dans SIECLE par exemple. Cette opération doit être réservée aux cas décrits ci-dessus (voir §4.2).

La suppression du compte empêche tout accès à un service en ligne et tout accès à l'ENT dans le cas où le compte utilisateur permet également d'accéder à l'ENT de l'établissement. Il est important de sensibiliser les responsables pour qu'ils **activent leur compte durant ce délai de 3 mois** afin de ne pas avoir à recréer de nouveaux comptes responsables.

Le premier sous-menu permet d'effectuer des **opérations en masse** : génération des accès et notifications des responsables sélectionnés.

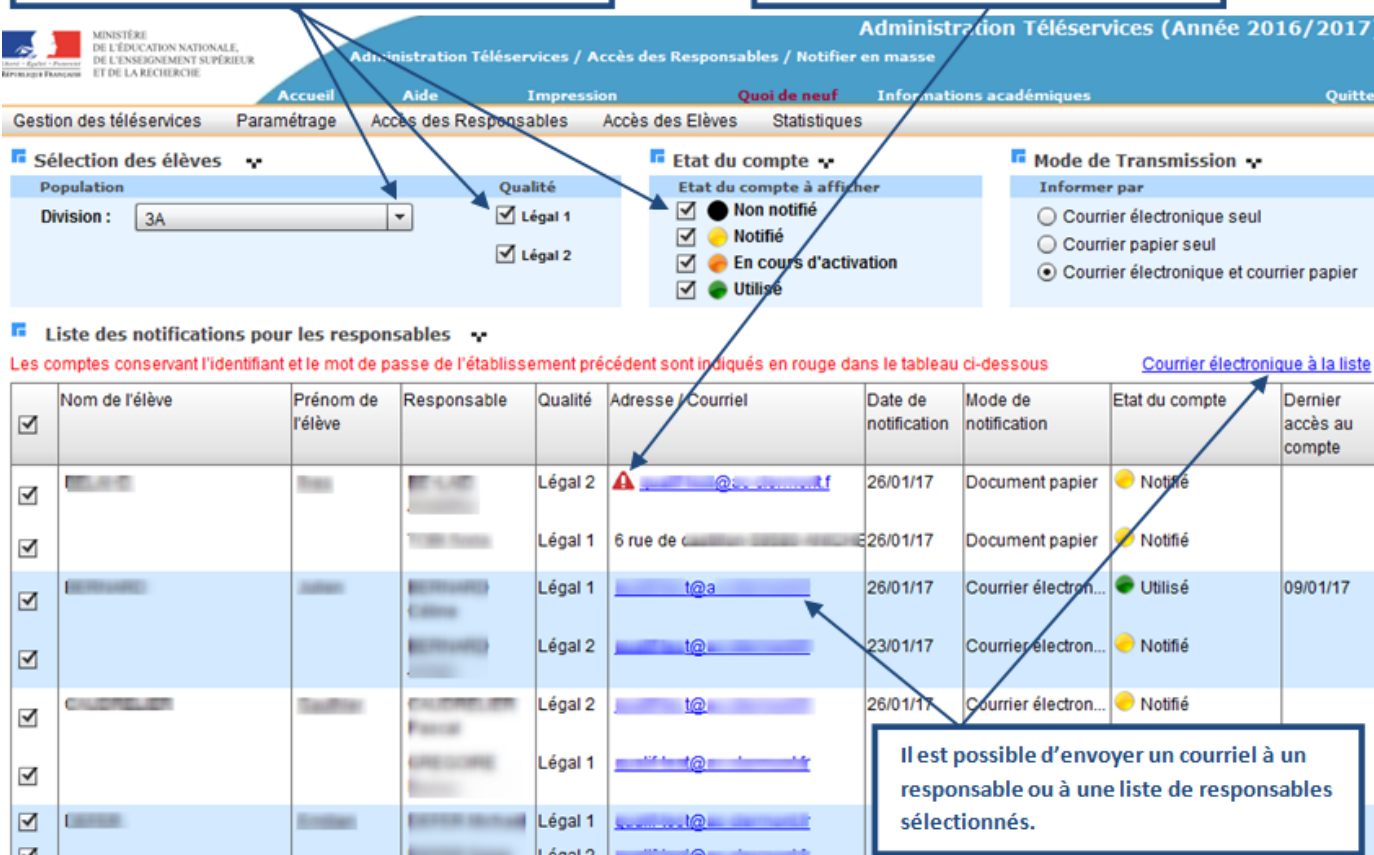
Le second sous-menu permet la **gestion individuelle** des comptes : l'établissement peut à tout moment vérifier l'état du compte, renotifier un compte à la demande, en cas d'oubli du mot de passe, de perte du lien d'activation, renvoyer le courriel d'activation du compte en corrigeant l'adresse de messagerie si besoin, et créer un nouveau compte avec identifiant normalisé (et mot de passe provisoire à modifier à la première connexion).

4.1 Notifier les accès des responsables en masse

Ce sous-menu permet à l'établissement **de notifier les responsables au début de chaque année scolaire** c'est-à-dire de les informer par courriel ou par courrier de l'adresse internet des services en ligne, de l'identifiant et éventuellement du mot de passe provisoire du compte qui leur permettra d'accéder aux services offerts.

La sélection des couples élèves /responsables se fait :
 Sur la population élèves (division) ;
 Sur le responsable (légal1 et/ou légal2 ; tous ou par état du compte)


Pictogramme indiquant une erreur dans le format d'une adresse de messagerie.



Il est possible d'envoyer un courriel à un responsable ou à une liste de responsables sélectionnés.

La notification exécute l'envoi des courriels ou l'édition des documents papiers, pour chaque couple élève / responsable.

	Nom de l'élève	Prénom de l'élève	Responsable	Qualité	Adresse / Courriel	Date de notification	Mode de notification	Etat du compte	Dernier accès au compte
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 2	[blurred]	26/01/17	Document papier		
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 1	6 rue de [blurred]	26/01/17	Document papier		
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 1	[blurred]t@a	26/01/17	Courrier électron...		09/01/17
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 2	[blurred]t@	23/01/17	Courrier électron...		
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 2	[blurred]t@	26/01/17	Courrier électron...		
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 1	[blurred]t@				
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 1	[blurred]t@				
<input checked="" type="checkbox"/>	[blurred]	[blurred]	[blurred]	Légal 2	[blurred]t@				

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

Si le compte était activé l'année précédente (état « Utilisé »), le mot de passe choisi par le responsable est conservé mais n'est pas communiqué pour des raisons de sécurité.

Un responsable doit :

- pour être **notifié par courriel**, avoir une adresse de messagerie renseignée dans SIECLE BEE ;
- pour être **notifié sous forme papier**, avoir ou non une adresse postale renseignée dans SIECLE BEE ; dans le cas où l'adresse postale n'est pas renseignée, le document papier sera généré sans indication d'adresse.

Pour des raisons de performance, **la notification se fait division par division** et les notifications papier génèrent un **document PDF** que l'établissement doit enregistrer. Ne pas oublier de le supprimer après utilisation pour des raisons de sécurité.

Plusieurs types de sélection des comptes sont possibles selon la qualité du responsable (légal 1 ou légal 2) ou l'état du compte repérable par une pastille de couleur. Il est possible également de sélectionner/désélectionner individuellement les responsables à l'aide des cases à cocher. Le nombre de comptes sélectionnés est indiqué en bas de l'écran.

La colonne Adresse/Courriel indique les adresses de messagerie disponibles dans SIECLE BEE (ou à défaut l'adresse postale).

Les comptes conservant l'identifiant et le mot de passe de l'établissement précédent sont indiqués **en rouge**.

En cas de problème technique, un écran récapitule les personnes n'ayant pu être notifiées. Il est nécessaire dans ces cas de relancer la notification pour les personnes concernées en filtrant par exemple sur l'état du compte.

Points importants :

1. Cette opération est **indispensable à réaliser en début de chaque année scolaire** pour pouvoir attribuer des mots de passe provisoires à tous les nouveaux comptes et aux comptes non activés l'année précédente (états « Non notifié », « Notifié » ou « En cours d'activation »).
2. Il est possible d'écrire un courrier électronique à un responsable ou à plusieurs responsables en utilisant les adresses de messagerie affichées dans l'écran de notification en masse. Le lien « Écrire à plusieurs responsables » permet d'envoyer un même courrier électronique à chaque compte responsable sélectionné ayant une adresse de messagerie dans SIECLE BEE. Chaque responsable recevra un courriel séparé.
3. Un compte responsable apparaît **« En cours d'activation »** si le responsable n'a pas terminé l'activation de son compte (par exemple si l'adresse de messagerie renseignée au moment de la première connexion n'a pas été validée). La renotification lui renvoie un nouveau mot de passe provisoire et lui permet d'activer son compte.
4. Un responsable peut avoir **plusieurs comptes** s'il a plusieurs enfants dans le même établissement.

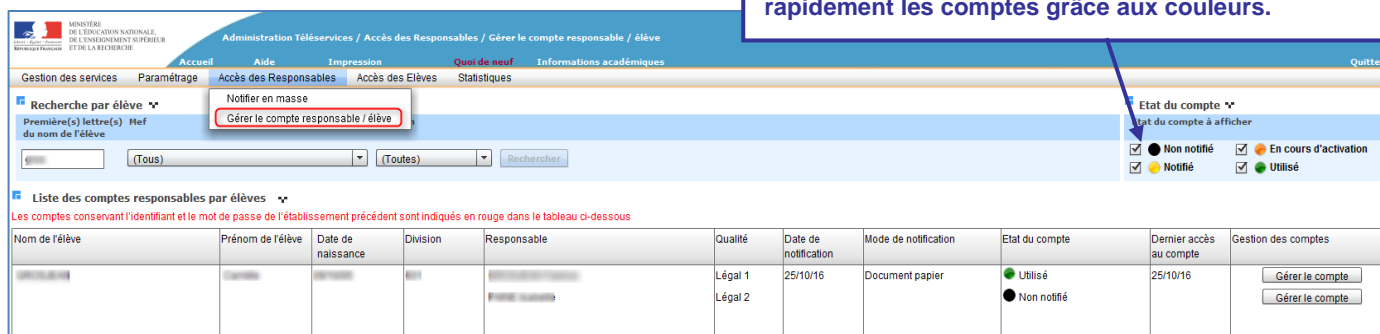
- L'adresse internet des services en ligne indiquée dans le courrier de notification à destination des responsables dépend du **type de courrier choisi** («Téléservices», «Mixte ENT/ Téléservices» ou «ENT seul»).
- La continuité d'accès pour le(s) compte(s) de(s) établissement(s) précédent(s) de la même académie est effective **à partir du lendemain**. Dans les autres cas, le responsable peut se connecter **immédiatement**.
- Les comptes peuvent être **renotifiés plusieurs fois** par la notification en masse. Il est donc possible de réaliser des notifications de rappels avant expiration du délai des 3 mois pour les responsables n'ayant pas encore activé leur compte ou pour les responsables d'élèves arrivés en cours d'année (états « Non notifié », « Notifié » et « En cours d'activation ») en filtrant sur l'état du compte ou en les sélectionnant individuellement. Attention toutefois aux comptes « En cours d'activation » car un nouveau mot de passe provisoire est renvoyé. Dans les autres cas, le mot de passe provisoire envoyé lors de la notification précédente est conservé.
- En cas d'oubli du mot de passe** pour un compte utilisé l'année précédente, le responsable ayant une adresse de messagerie validée peut se faire renvoyer par courriel un nouveau mot de passe provisoire à partir de la page de connexion de « Scolarité services » ou bien l'établissement peut lui réinitialiser son mot de passe à partir de l'écran du sous-menu « Gérer le compte responsable / élève ».

4.2 Gérer le compte responsable / élève

Ce sous-menu permet de gérer **au cas par cas les comptes responsables** associés à un élève afin d'assister les responsables en cas de problème.

La **sélection du compte responsable** se fait par le biais de plusieurs critères : première(s) lettre(s) du nom de l'élève, Mef, division ou par l'état du compte repérable par une pastille de couleur. Le nombre de comptes sélectionnés est indiqué en bas de l'écran.

Les filtres d'état du compte permettent de visualiser rapidement les comptes grâce aux couleurs.




Nom de l'élève	Prénom de l'élève	Date de naissance	Division	Responsable	Qualité	Date de notification	Mode de notification	Etat du compte	Dernier accès au compte	Gestion des comptes
					Légal 1	25/10/16	Document papier	● Utilisé	25/10/16	Gérer le compte
					Légal 2			● Non notifié		Gérer le compte

Les comptes conservant l'identifiant et le mot de passe de l'établissement précédent sont indiqués **en rouge**.

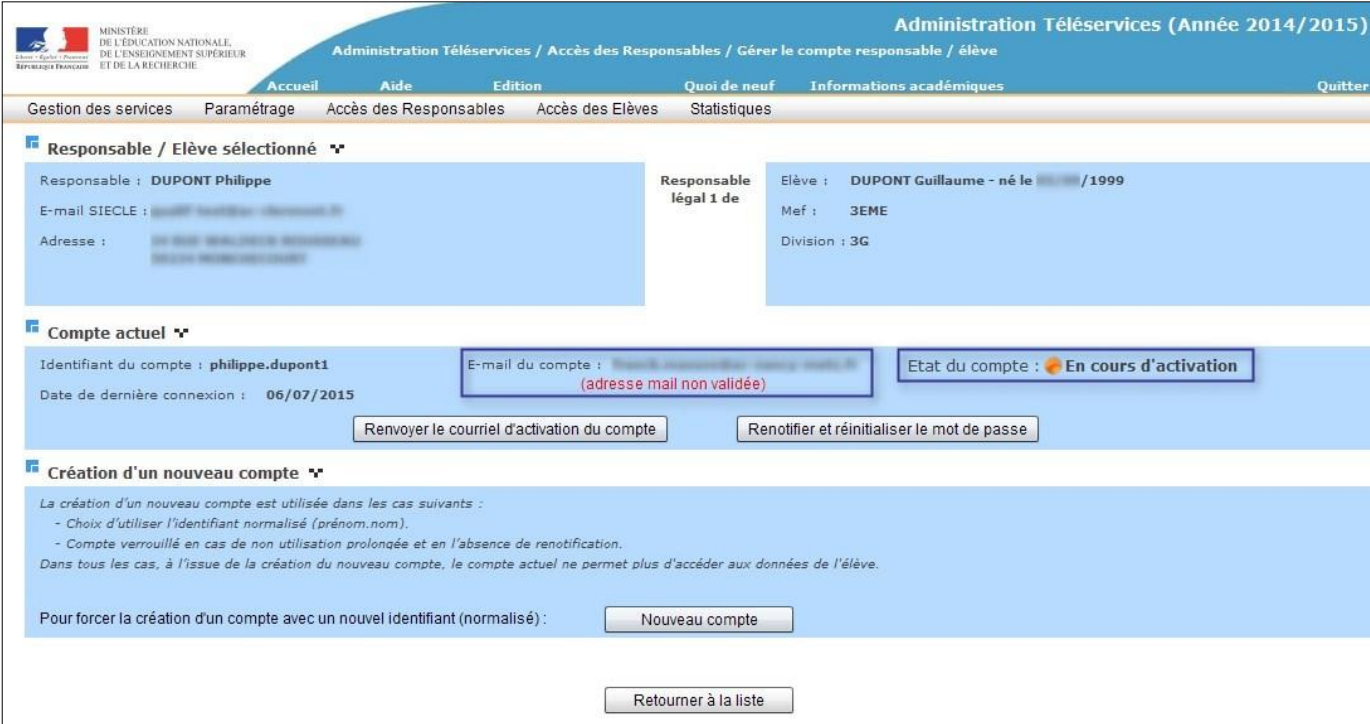
Le bouton « **Gérer le compte** » permet d'accéder à la gestion individuelle.

Dans l'écran suivant, l'établissement peut **selon l'état du compte** :

- vérifier l'état du compte ;

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

- voir l'adresse de messagerie du compte renseignée par le responsable et si cette adresse est encore en cours de validation (dans ce cas elle est indiquée en rouge) ;
- renvoyer le courriel d'activation du compte en modifiant si besoin l'adresse de messagerie ;
- écrire un courrier électronique en utilisant les adresses de messagerie affichées à l'écran ;
- renotifier le compte et réinitialiser le mot de passe ;
- simuler l'accès au portail « Scolarité services » ;
- si nécessaire créer un nouveau compte avec un nouvel identifiant.



La notification par courriel n'est possible que si le responsable dispose d'une adresse de messagerie renseignée dans SIECLE-BEE ou une adresse de messagerie valide déjà renseignée.

Lors de la création d'un nouveau compte, celui-ci sera créé de façon normalisée (identifiant = prénom.nom + numéro d'ordre), l'ancien compte est inactivé. Il sera supprimé si le responsable n'a pas d'autre enfant rattaché à ce compte.

Cette fonctionnalité est à utiliser de façon exceptionnelle et permet en particulier de recréer un nouveau compte avec un nouvel identifiant en cas de changement du nom d'usage dans SIECLE ou lorsque le compte a été supprimé.

4.2.1 Simulation de l'accès à « Scolarité services » :

Ce mode, permet d'accéder en **consultation seule** à certains téléservices du responsable du compte sélectionné et de visualiser les écrans tels qu'ils sont vus par le responsable. **Aucune modification n'est effectuée.** Cette fonctionnalité n'est disponible que si le compte est à l'état **utilisé**.

Compte actuel ▼

Identifiant du compte : ██████████	Etat du compte : ● Utilisé
Courriel du compte : ██████████@██████████.██████████	Date de dernière connexion : 10/10/2016

Simulation d'accès à Scolarité services

Vous accédez en consultation seule à certaines informations liées à ce compte
Aucune modification ne sera effectuée

Aucune information ne sera effacée

Bienvenue M. ██████████
Dernière connexion le 02/10/2016

SCOLARITÉ SERVICES ACCÈS EN CONSULTATION SEULE

Bandeau indiquant le mode simulation et l'accès en consultation seule

MON COMPTE

ACCUEIL

VIE SCOLAIRE

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

COLLEGE RECHERCHER UN COLLEGE

CONTACT

SE DÉCONNECTER

ACCUEIL

Veuillez choisir un service dans le menu.

Certains liens sont rendus inactifs en mode simulation


Ce lien n'est pas actif dans la simulation

5. Le menu « Accès des élèves »

Ce menu permet à l'établissement de **gérer l'accès des élèves** aux services en ligne.

Pour pouvoir accorder des accès aux services en ligne à des élèves, l'activation des téléservices doit avoir été réalisée par l'établissement à la première connexion (voir §2.1).

Le compte élève ne sert pas uniquement à « Scolarité services ». Il peut permettre à l'élève d'accéder à d'autres services par exemple à OBII, à l'espace numérique de travail de l'établissement (ENT)... Il est donc important **de notifier les comptes dès le début de l'année scolaire** afin que les nouveaux élèves ou les élèves n'ayant pas activé leur compte l'année précédente puissent utiliser ces services dans le cadre scolaire.

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

L'élève dispose d'un **délai de 3 mois** après la notification des comptes pour activer son compte. Au-delà son compte est **supprimé**. S'il n'utilise plus son compte, celui-ci sera **supprimé au bout d'un an**. L'établissement peut cependant lui recréer un nouveau compte avec un nouvel identifiant et un mot de passe provisoire afin qu'il puisse utiliser à nouveau les services en ligne. Cette opération doit être réservée au cas décrit ci-dessus.

La suppression du compte empêche **tout accès à un service en ligne et tout accès à l'ENT** dans le cas où le compte utilisateur permet également d'accéder à l'ENT de l'établissement. Il est important de sensibiliser les élèves pour qu'ils **activent leur compte durant ce délai de 3 mois** afin de ne pas avoir à recréer de nouveaux comptes élèves. Par conséquent il est conseillé d'organiser l'activation des comptes dans le cadre scolaire, à l'occasion d'une présentation de « Scolarité services » ou de l'ENT par exemple.

Le premier sous-menu permet d'effectuer des **opérations en masse** les élèves : génération des accès et notification en masse des élèves sélectionnés.

Le second sous-menu permet la **gestion individuelle** des comptes : l'établissement peut à tout moment vérifier l'état du compte, renotifier un compte à la demande en cas d'oubli du mot de passe et créer un nouveau compte avec identifiant normalisé (et mot de passe provisoire à modifier à la première connexion).

Le troisième sous-menu permet **l'édition des listes des comptes élèves** afin de faciliter la distribution des identifiants et des mots de passe provisoires en classe.

5.1 Notifier les accès des élèves en masse

Ce sous-menu permet à l'établissement de **notifier les élèves au début de chaque année scolaire** c'est-à-dire de les informer par une notification sous forme papier de l'adresse internet des services en ligne, de l'identifiant et éventuellement du mot de passe provisoire du compte qui leur permettra d'accéder aux services offerts.

Si le compte était activé l'année précédente (état « Utilisé »), le mot de passe choisi par l'élève peut être ou non conservé mais n'est pas communiqué pour des raisons de sécurité ni affiché aucun écran ou export.

Sélection des élèves

Population

Division :

Etat du compte

Etat du compte à afficher

Non notifié

Notifié

Utilisé

Option de notification

Mots de passe

Sans réinitialiser les mots de passe pour les comptes à l'état 'Utilisé'

En réinitialisant les mots de passe pour les comptes à l'état 'Utilisé'

Liste des notifications pour les élèves

Les comptes conservant l'identifiant et le mot de passe de l'établissement précédent sont indiqués en rouge dans le tableau ci-dessous

<input checked="" type="checkbox"/>	Elève	Date de notification	Mode de notification	Etat du compte	Dernier accès au compte
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	26/01/17	Document papier	<input type="radio"/> Notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	31/01/17	Document papier	<input type="radio"/> Utilisé	31/01/17
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	31/01/17	Document papier	<input type="radio"/> Utilisé	31/01/17
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	31/01/17	Document papier	<input type="radio"/> Utilisé	31/01/17
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	31/01/17	Document papier	<input type="radio"/> Notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]			<input type="radio"/> Non notifié	

17 compte(s) sélectionné(s) sur 17

Pour des raisons de performance, la notification se fait division par division et les notifications papier génèrent un document PDF que l'établissement doit enregistrer. Ne pas oublier de le supprimer après utilisation pour des raisons de sécurité.


Chargement du PDF en cours 100%

Plusieurs types de sélection des comptes sont possibles selon l'état du compte repérable par une pastille de couleur Il est possible également de sélectionner/désélectionner individuellement les responsables à l'aide des cases à cocher. Le nombre de comptes sélectionnés est indiqué en bas de l'écran.

Les comptes conservant l'identifiant et le mot de passe de l'établissement précédent (bénéficiant de la continuité d'accès) sont indiqués en rouge.

En cas de problème technique, un écran récapitule les personnes n'ayant pu être notifiées. Il est nécessaire dans ces cas de relancer la notification pour les personnes concernées en filtrant par exemple sur l'état du compte.

Le choix est proposé de réinitialiser ou non tous les mots de passe des élèves sélectionnés, y compris pour les comptes à l'état « Utilisé ». La procédure recommandée est de conserver les mots de passe choisis par les élèves ayant déjà utilisé leur compte mais il est possible de réinitialiser les mots de passe de plusieurs élèves en cas d'oubli. Les élèves concernés devront donc renseigner le nouveau mot de passe provisoire qui leur sera communiqué et choisir un nouveau mot de passe pour accéder à leur compte.

 <small>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</small>	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	

Points importants :

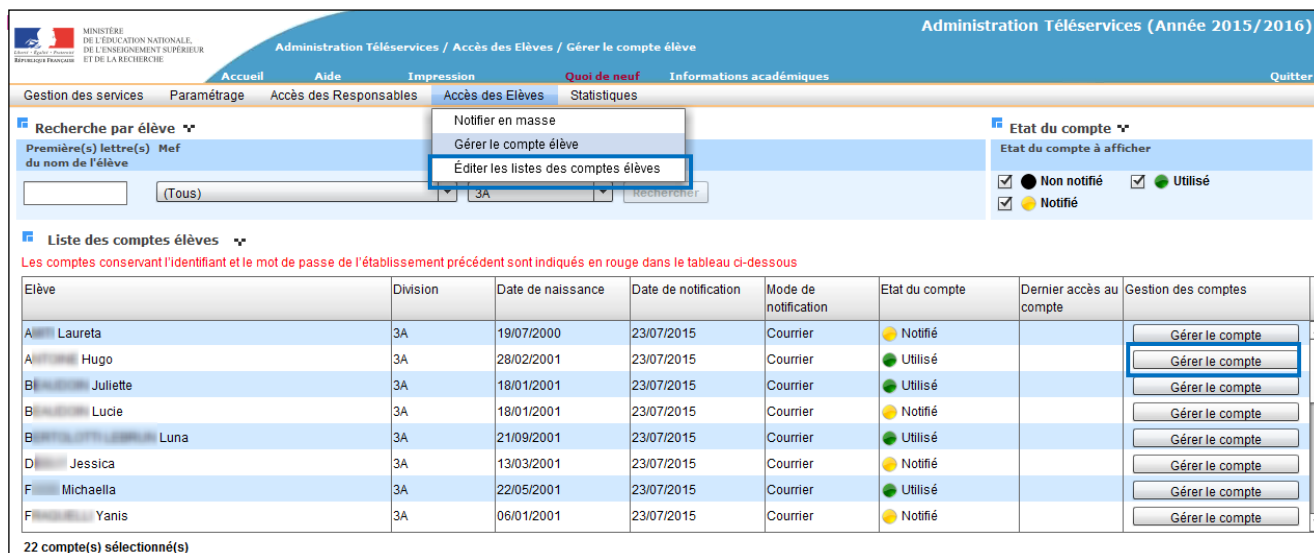
1. Cette opération est **indispensable à réaliser au début de chaque année scolaire** pour pouvoir attribuer des mots de passe provisoires à tous les nouveaux comptes et aux comptes non activés l'année précédente (états « Non notifié », « Notifié » ou « En cours d'activation »).
2. L'adresse internet des services en ligne indiquée dans le courrier de notification à destination des élèves dépend du **type de courrier choisi** («Téléservices», «Mixte ENT/ Téléservices» ou «ENT seul»).
3. La continuité d'accès pour le compte de l'établissement précédent de la même académie est effective **à partir du lendemain**. Dans les autres cas, l'élève peut se connecter **immédiatement**.
4. Les comptes peuvent être **renotifiés plusieurs fois** par la notification en masse. Il est donc possible de réaliser des notifications de rappels avant expiration du délai des 3 mois pour les élèves n'ayant pas encore activé leur compte ou pour les élèves arrivés en cours d'année (états « Non notifié » et « Notifié ») en filtrant sur l'état du compte ou en les sélectionnant individuellement.
5. **En cas d'oubli du mot de passe** pour un compte utilisé l'année précédente, l'élève ayant une adresse de messagerie validée peut se faire renvoyer par courriel un nouveau mot de passe provisoire à partir de la page de connexion de « Scolarité services » ou bien l'établissement peut lui réinitialiser son mot de passe à partir de l'écran du sous-menu « Gérer le compte élève ».
6. La procédure de réinitialisation des mots de passe des élèves pour les comptes à l'état « Utilisé » est **à utiliser avec précaution** car elle conduit à une redistribution de mots de passe provisoires et ne favorise pas la mémorisation des mots de passe par les élèves qui doivent choisir un nouveau mot de passe pour accéder à leur compte.

5.2 Gérer le compte élève

Ce sous-menu permet de gérer **au cas par cas les comptes élèves** afin d'assister les élèves en cas de problème.

La **sélection du compte élève** se fait par le biais de plusieurs critères : première(s) lettre(s) du nom de l'élève, Mef, division ou par l'état du compte repérable par une pastille de couleur. Le nombre de comptes sélectionnés est indiqué en bas de l'écran.

Les comptes conservant l'identifiant et le mot de passe de l'établissement précédent sont indiqués en



Administration Téléservices (Année 2015/2016)

Accueil Aide Impression **Quoi de neuf** Informations académiques Quitter

Gestion des services Paramétrage Accès des Responsables **Accès des Elèves** Statistiques

Recherche par élève

Première(s) lettre(s) Mef du nom de l'élève

(Tous) 3A Rechercher

Etat du compte

Etat du compte à afficher

Non notifié Utilisé

Notifié

Liste des comptes élèves

Les comptes conservant l'identifiant et le mot de passe de l'établissement précédent sont indiqués en rouge dans le tableau ci-dessous

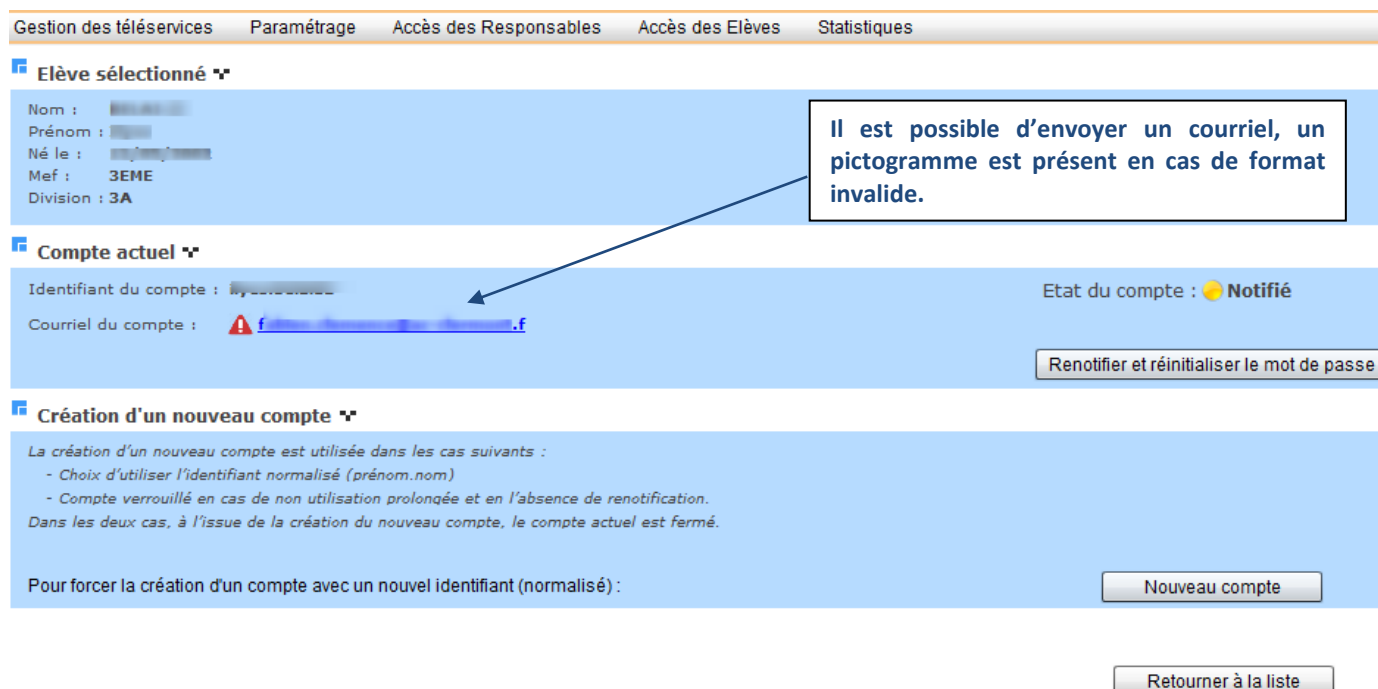
Elève	Division	Date de naissance	Date de notification	Mode de notification	Etat du compte	Dernier accès au compte	Gestion des comptes
A Laureta	3A	19/07/2000	23/07/2015	Courrier	Notifié		Gérer le compte
A Hugo	3A	28/02/2001	23/07/2015	Courrier	Utilisé		Gérer le compte
B Juliette	3A	18/01/2001	23/07/2015	Courrier	Utilisé		Gérer le compte
B Lucie	3A	18/01/2001	23/07/2015	Courrier	Notifié		Gérer le compte
B Luna	3A	21/09/2001	23/07/2015	Courrier	Utilisé		Gérer le compte
D Jessica	3A	13/03/2001	23/07/2015	Courrier	Notifié		Gérer le compte
F Michaelia	3A	22/05/2001	23/07/2015	Courrier	Utilisé		Gérer le compte
F Yanis	3A	06/01/2001	23/07/2015	Courrier	Notifié		Gérer le compte

22 compte(s) sélectionné(s)

Le bouton « Gérer le compte » permet d'accéder à la gestion individuelle.

Dans l'écran suivant, l'établissement peut selon l'état du compte :

- vérifier l'état du compte ;
- vérifier l'adresse de messagerie du compte éventuellement renseignée par l'élève ;
- écrire un courrier électronique à un élève en utilisant l'adresse de messagerie affichée à l'écran ;
- renotifier le compte et réinitialiser le mot de passe ;
- simuler l'accès au portail « Scolarité services » (voir §4.2) ;
- si besoin créer un nouveau compte avec un nouvel identifiant.



Gestion des téléservices Paramétrage Accès des Responsables **Accès des Elèves** Statistiques

Elève sélectionné

Nom :
 Prénom :
 Né le :
 Mef : 3EME
 Division : 3A

Il est possible d'envoyer un courriel, un pictogramme est présent en cas de format invalide.

Compte actuel

Identifiant du compte :
 Courriel du compte : f@...f

Etat du compte : Notifié

Renotifier et réinitialiser le mot de passe

Création d'un nouveau compte

La création d'un nouveau compte est utilisée dans les cas suivants :

- Choix d'utiliser l'identifiant normalisé (prénom.nom)
- Compte verrouillé en cas de non utilisation prolongée et en l'absence de renotification.

Dans les deux cas, à l'issue de la création du nouveau compte, le compte actuel est fermé.

Pour forcer la création d'un compte avec un nouvel identifiant (normalisé) :

Nouveau compte

Retourner à la liste

La page est identique à celle du responsable et la gestion identique (voir §4.2), hormis les points suivants :

1. Lorsque l'utilisateur actionne le bouton (« Notifier le compte » ou « Notifier et réinitialiser le mot de passe »), il n'y a pas de boîte de dialogue et le mode de transmission est automatiquement la **notification papier** qui génère un document PDF que l'établissement peut enregistrer. Ne pas oublier de le supprimer après utilisation pour des raisons de sécurité.

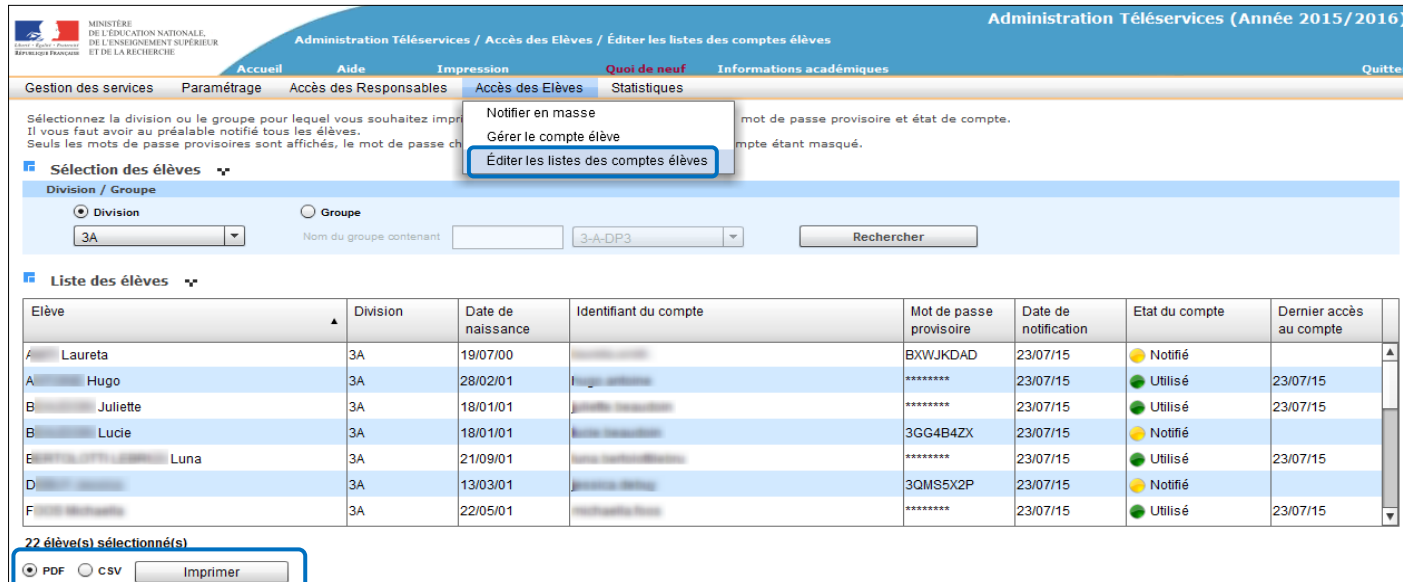
2. Seuls les états « **Non notifié** », « **Notifié** » et « **Utilisé** » existent pour le compte élève (voir §1.5.1).

3. L'adresse de messagerie associée au compte élève est **facultative pour l'élève** qui ne peut être notifié par courriel. Cependant en cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe, l'élève peut se faire renvoyer par courriel son identifiant ou un nouveau mot de passe provisoire à partir de la page de connexion de « Scolarité services ». Cet **autodépannage** n'est possible que si l'élève a **validé auparavant son adresse de messagerie** soit lors de la première connexion soit en cliquant sur « Mon compte » dans « Scolarité services ».

5.3 Éditer les listes des comptes élèves

Ce sous-menu permet à l'établissement de faciliter la **distribution en classe** des identifiants des élèves et éventuellement de leur mot de passe provisoire.

L'édition des listes des élèves nécessite que tous les comptes élèves aient été **préalablement notifiés** à partir du sous-menu « Notifier en masse » (voir §5.1).



The screenshot shows the 'Administration Téléservices (Année 2015/2016)' interface. The main menu includes 'Gestion des services', 'Paramétrage', 'Accès des Responsables', 'Accès des Elèves', and 'Statistiques'. The 'Accès des Elèves' menu is open, showing options: 'Notifier en masse', 'Gérer le compte élève', and 'Éditer les listes des comptes élèves' (highlighted with a red box). Below the menu, there is a 'Sélection des élèves' section with a dropdown for 'Division / Groupe' set to '3A' and a 'Rechercher' button. A table titled 'Liste des élèves' displays a list of students with columns for 'Elève', 'Division', 'Date de naissance', 'Identifiant du compte', 'Mot de passe provisoire', 'Date de notification', 'Etat du compte', and 'Dernier accès au compte'. The table shows 7 rows of data. At the bottom, there is a summary '22 élève(s) sélectionné(s)' and buttons for 'PDF', 'csv', and 'Imprimer'.

Elève	Division	Date de naissance	Identifiant du compte	Mot de passe provisoire	Date de notification	Etat du compte	Dernier accès au compte
A Laureta	3A	19/07/00		BXWJKDAD	23/07/15	Notifié	
A Hugo	3A	28/02/01		*****	23/07/15	Utilisé	23/07/15
B Juliette	3A	18/01/01		*****	23/07/15	Utilisé	23/07/15
B Lucie	3A	18/01/01		3GG4B4ZX	23/07/15	Notifié	
E Luna	3A	21/09/01		*****	23/07/15	Utilisé	23/07/15
D	3A	13/03/01		3QMS5X2P	23/07/15	Notifié	
F	3A	22/05/01		*****	23/07/15	Utilisé	23/07/15

La liste peut être établie **par classe ou par groupe**. Pour les groupes, on peut préciser un extrait du nom pour limiter la taille de la liste déroulante.

La liste des élèves correspondant à la recherche est affichée à l'écran avec leur identifiant et leur mot de passe provisoire s'il existe et **l'état de leur compte** repérable par une pastille de couleur :

- si le compte est nouveau ou s'il n'était pas activé l'année précédente, il apparaît à l'état « **Notifié** » et l'identifiant et le mot de passe provisoire est affiché ;
- si le compte était activé l'année précédente, il apparaît à l'état « **Utilisé** », l'identifiant est affiché mais le mot de passe choisi par l'élève est conservé mais n'est ni affiché ni communiqué pour des raisons de sécurité ;

- si certains comptes apparaissent à l'état « **Non notifié** » (cas par exemple d'élèves arrivés en cours d'année), le texte « Compte à notifier » est affiché à la place de l'identifiant et du mot de passe provisoire. Il faut donc notifier son compte pour pouvoir lui attribuer un mot de passe provisoire à partir du sous-menu « Gérer le compte élève » (voir §5.2).

Une colonne permet de **contrôler la date de naissance** car si une erreur de saisie a été faite dans SIECLE-BEE, l'élève ne peut pas activer son compte. Il faudra dans ce cas corriger la date de naissance dans SIECLE-BEE et **attendre le lendemain** pour que l'élève puisse activer son compte.

L'impression de la liste des élèves se fait par ordre alphabétique au **format PDF** (par défaut). On peut aussi exporter la liste au **format CSV**. Ne pas oublier de supprimer le fichier après utilisation pour des raisons de sécurité.

6. Le menu « Statistiques »

6.1 Synthèse comptes élèves

Ce sous-menu permet à l'établissement de consulter les **statistiques concernant les comptes élèves** et leur utilisation.

En premier lieu se trouve une synthèse pour l'établissement, puis les statistiques sont déclinées par MEF et par division.

Administration Téléservices (Année 2016/2017)					
Administration Téléservices / Statistiques / Synthèse comptes élèves					
Accueil		Aide		Impression	
Quoi de neuf		Informations académiques		Quitter	
Gestion des services	Paramétrage	Accès des Responsables	Accès des Elèves	Statistiques	
Synthèse des comptes élèves de l'établissement*					
Nombre d'élèves	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés	Nombre de comptes utilisés	% d'élèves avec comptes utilisés	
63	60	2	1	1.59 %	
Synthèse des comptes élèves par structure*					
5EME :					
Division	Nombre d'élèves	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés	Nombre de comptes utilisés	% d'élèves avec comptes utilisés
5F	1	0	0	1	100 %
Somme :	1	0	0	1	100 %
4EME :					
Division	Nombre d'élèves	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés	Nombre de comptes utilisés	% d'élèves avec comptes utilisés
4A	1	0	1	0	0 %
Somme :	1	0	1	0	0 %
3EME :					
Division	Nombre d'élèves	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés	Nombre de comptes utilisés	% d'élèves avec comptes utilisés
3A	1	0	1	0	0 %
3B	16	16	0	0	0 %
3C	17	17	0	0	0 %
3D	10	10	0	0	0 %
3E	10	10	0	0	0 %
3F	7	7	0	0	0 %
Somme :	61	60	1	0	0 %

6.2 Synthèse comptes responsables

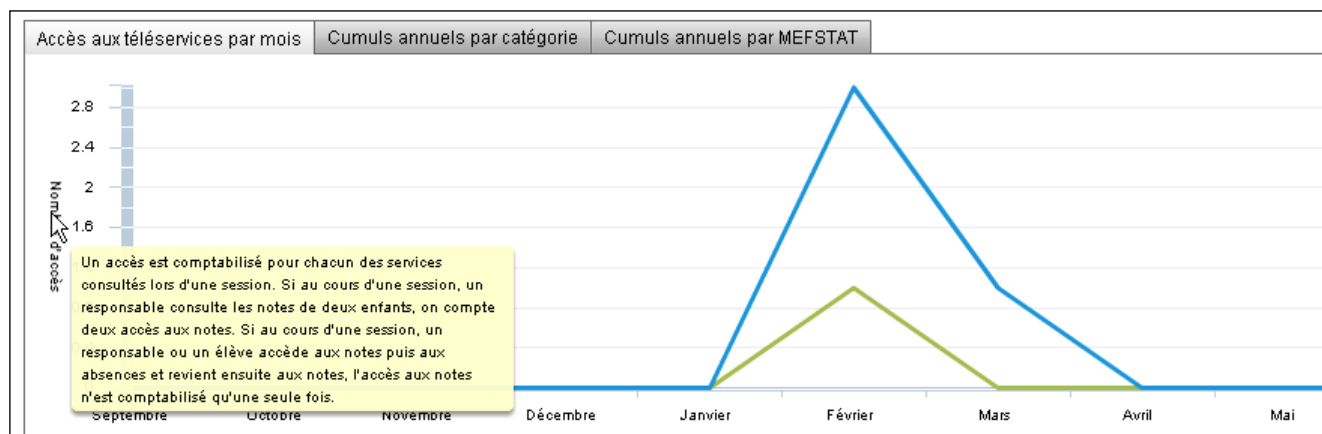
Ce sous-menu permet à l'établissement de consulter les **statistiques concernant les comptes des responsables légaux des élèves** et leur utilisation.

En premier lieu se trouve une synthèse pour l'établissement, puis les statistiques sont déclinées par MEF / division.

Administration Téléservices (Année 2016/2017)							
Administration Téléservices / Statistiques / Synthèse comptes responsables							
Accueil	Aide	Impression	Quoi de neuf	Informations académiques	Quitter		
Gestion des services	Paramétrage	Accès des Responsables	Accès des Elèves	Statistiques			
Synthèse des comptes responsables de l'établissement							
Nombre de comptes responsables	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation année courante	Nombre de comptes utilisés	% de comptes resp. avec un compte utilisé	% élèves ayant au moins un resp. avec un compte utilisé	
112	111	1	1	0	0%	0%	
Synthèse des comptes responsables par structure							
5EME :							
Division	Nombre de comptes responsables	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation année courante	Nombre de comptes utilisés	% de comptes resp. avec un compte utilisé	% élèves ayant au moins un resp. avec un compte utilisé
5F	1	0	1	1	0	0%	0%
Somme :	1	0	1	1	0	0%	0%
4EME :							
Division	Nombre de comptes responsables	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation année courante	Nombre de comptes utilisés	% de comptes resp. avec un compte utilisé	% élèves ayant au moins un resp. avec un compte utilisé
4A	2	2	0	0	0	0%	0%
Somme :	2	2	0	0	0	0%	0%
3EME :							
Division	Nombre de comptes responsables	Nombre de comptes non notifiés	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation	Nombre de comptes notifiés ou en cours d'activation année courante	Nombre de comptes utilisés	% de comptes resp. avec un compte utilisé	% élèves ayant au moins un resp. avec un compte utilisé
3B	27	27	0	0	0	0%	0%
3C	31	31	0	0	0	0%	0%
3D	19	19	0	0	0	0%	0%
3E	18	18	0	0	0	0%	0%
3F	14	14	0	0	0	0%	0%
Somme :	109	109	0	0	0	0%	0%

6.3 Synthèse accès téléservices

Les accès aux différents services en ligne sont chiffrés et présentés dans 3 tableaux, mis à jour **en temps réel** : par mois, par catégorie (LPC, Notes, Fiche de Renseignements), par MEFSTAT.



Pour chaque graphique, le détail du comptage du nombre d'accès est affiché dans une infobulle, au survol de la souris :


7. Le menu « Inscription en ligne »

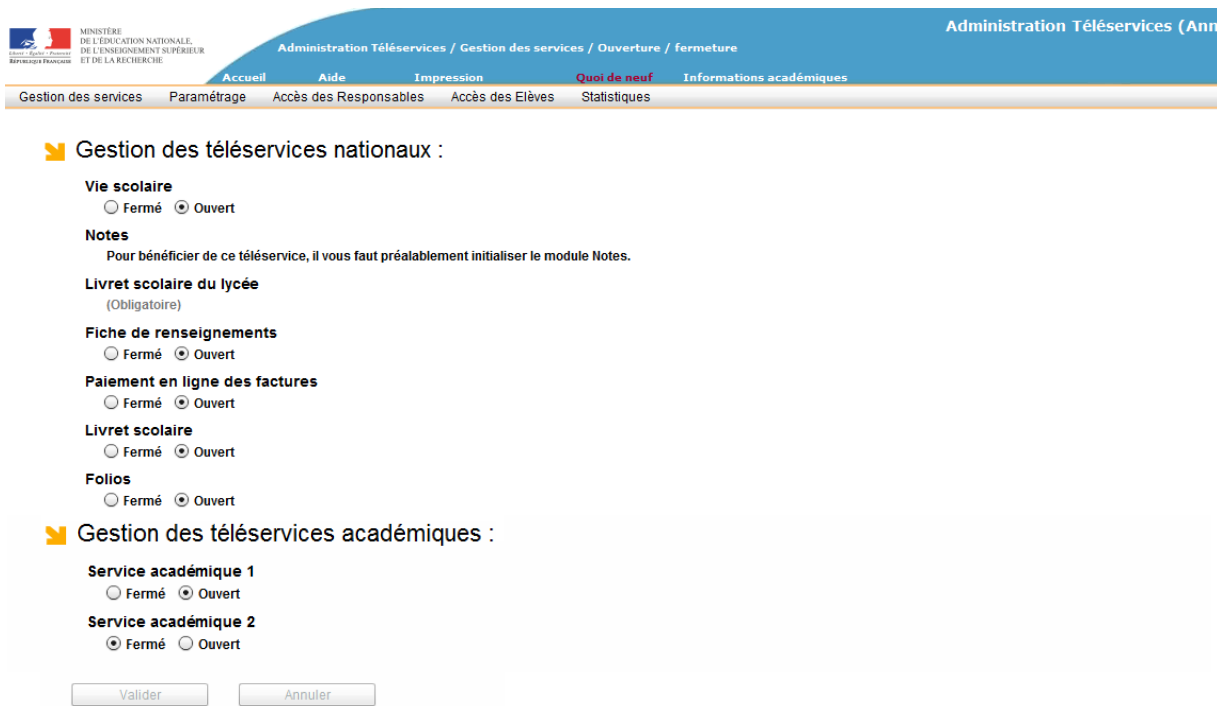
Se reporter au guide utilisateur de « l'inscription en ligne »

8. Télépaiement

8.1 Gestion des téléservices

À compter de septembre 2016, le télépaiement est généralisé à l'ensemble des académies. Le service « Paiement en ligne » apparaîtra. Par défaut, il est fermé. Pour l'ouvrir, il faut aller dans le menu « Gestion des téléservices ».

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	



Administration Téléservices (Ann...

Administration Téléservices / Gestion des services / Ouverture / fermeture

Accueil Aide Impression **Quoi de neuf** Informations académiques

Gestion des services Paramétrage Accès des Responsables Accès des Elèves Statistiques

📌 Gestion des téléservices nationaux :

Vie scolaire
 Fermé Ouvert

Notes
 Pour bénéficier de ce téléservice, il vous faut préalablement initialiser le module Notes.

Livret scolaire du lycée
 (Obligatoire)

Fiche de renseignements
 Fermé Ouvert

Paiement en ligne des factures
 Fermé Ouvert

Livret scolaire
 Fermé Ouvert

Folios
 Fermé Ouvert

📌 Gestion des téléservices académiques :

Service académique 1
 Fermé Ouvert

Service académique 2
 Fermé Ouvert

8.2 Paiement en ligne des factures




Gestion des services Paramétrage Accès des Responsables Accès des Elèves Statistiques

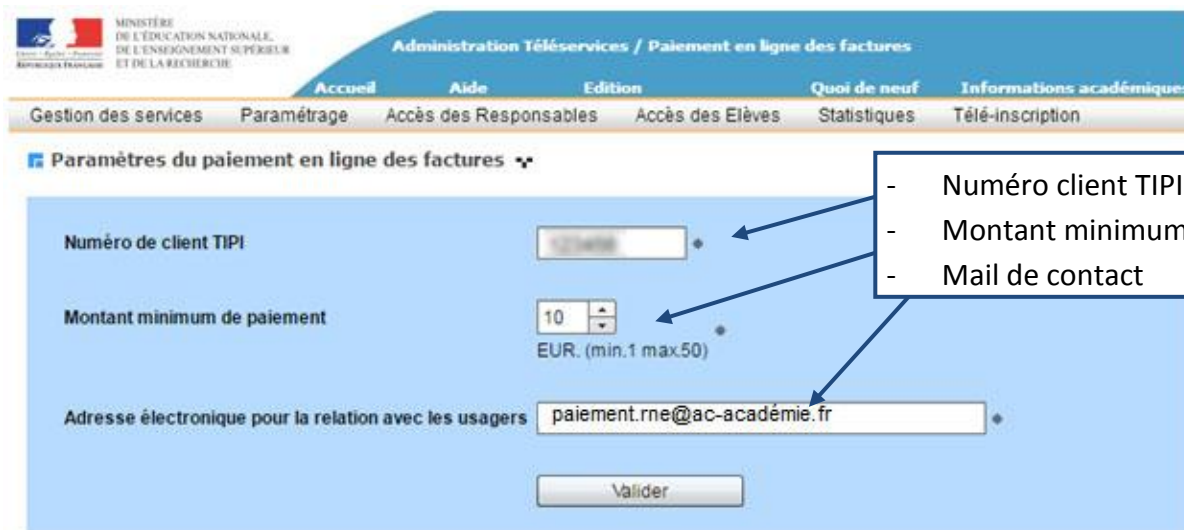
- Ouverture / fermeture
- Configuration Notes
- Configuration LPC
- Paiement en ligne des factures**

services nationaux :

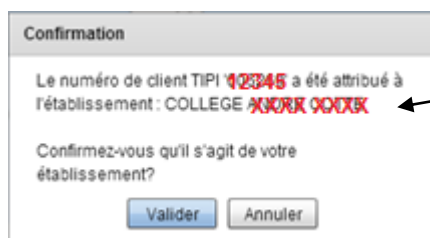
C'est sur cette interface qu'il faut renseigner les informations nécessaire à l'activation du téléservice de paiement en ligne.

1. Le numéro du client TIPI est celui fourni par la DDFIP.
2. Le montant minimum renseigné sera celui à partir duquel un télépaiement pourra être réalisé par les familles.
3. L'adresse de messagerie pour communiquer avec les familles.

 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE	Administration Téléservices	10/02/2017 Diffusion nationale
	Guide de l'utilisateur	



Si le numéro de client TIPI est trouvé dans le référentiel, un message invitant l'utilisateur à confirmer son identification est affiché.



Ce paramétrage ne sera reconnu par le téléservice Paiement que **le lendemain** (délai de synchronisation nécessaire avec l'interface responsable). Si l'agent comptable (qui a eu une délégation du chef d'établissement pour avoir accès au module « **Administration Téléservices** ») paramètre le télépaiement le jour J, il ne pourra effectuer les transferts des créances que le jour J+1.