

Envoi de SMS par SCONET absences

(Procédure d'activation)

Introduction :

La notification d'absences et retards aux parents d'élèves par l'envoi de SMS nécessite une procédure à effectuer dans SCONET absences.

Il faudra, bien entendu, que les familles aient donné leur accord, sans quoi, toute tentative d'envoi de SMS serait vaine. Il faut donc vérifier ce point dans la fiche des responsables dans l'application « Base élèves » de SCONET.

En outre, le choix par l'établissement de cette fonctionnalité de SCONET Absences oblige ce dernier à souscrire un abonnement à un fournisseur d'accès (voir les deux opérateurs retenus en annexe).

Paramétrage de l'application SCONET Absences :

Dans SCONET Absences, la personne habilitée doit saisir la **clé d'identification et le mot de passe** fournis par l'opérateur choisi. Pour cela, lancer SCONET Absences et suivre la procédure décrite ci-dessous :

1. Aller dans le menu « Paramétrage » et sélectionner « Fournisseur de services ».

minist Educat			
esselghem supëri recher	Accueil > Absences		
Accueil	Aide	Quoi de neuf	Informations Pratiques
Saisie et Modification	🖬 Consultation des paramètres du fournisseur de	service »	
Suivi			
- i (ill	Nom du fournisseur de service	AUCUN	
Envoi aux familles	Clé d'identification :		
Statistiques	Option 1 :		
Documents	Uption 2 :	Modifier	1
Paramétrages			
ⁱ >Motifs			
Modèles de document			
Actions			
Justificatifs			
ouleurs			
Groupes de divisions			
Horaires			
Valeurs par défaut			
Modèles de bilans			
Fournisseur de services			

- 2. Cliquer sur le bouton « **Modifier** ». La fenêtre suivante s'ouvre. Elle comprend déjà le nom des deux fournisseurs retenus par le Ministère de l'Education Nationale :
 - Digital Média.
 - Pluriware.

Accueil	Aide			Quoi de neuf		Informations Pratiques
Saisie et Modification	Informations concernant les f	fournisseurs de se	rvice 🗸			
Suivi						
	Nom du Fournisseur	Contact cou	rriel	Contact téléphoi	nique	Informations Fournisseur
Envoi aux familles	DIGITAL MEDIA	sconet@digitalr	nedia.fr	02 56 036 70	0	www
Statistiques	PLURIWARE	<u>contact@eple</u> :	<u>sms.fr</u>	03 25 78 41 6	54	www
Documents						
Paramétrages	🖬 Modification des paramètres	du fournisseur de	service 🗸			
ⁱ » Motifs						
Modèles de document	Nom du fournisseur de service	R	Aucun		~	
Actions	Clé d'identification :					
l»Justificatifs	Mot de passe					
Couleurs	Option 1 :					
⇒Groupes de divisions ⊖Horaires	Option 2 :					
Valeurs par défaut				Annuler	Valider	
ⁱ ⇒Modèles de bilans						
> Fournisseur de services						
Import/Export						

Dans la partie « Modification des paramètres du fournisseur d'accès » saisir :

- la clé d'identification.
- Le mot de passe.
- Les options éventuelles.

Cliquer sur le bouton « Valider ».

- 3. Il est indispensable de créer une **action** qui sera sélectionnée pour l'envoi des SMS. Pour cela, aller dans « **Paramétrages** » et sélectionner « **Actions** » dans le menu. Cliquer sur le bouton « **Ajouter une action** ». Renseigner les champs requis.
 - Libellé court : SMS par exemple.
 - Libellé long : Envoi de SMS par exemple.
 - Délai de réponse du responsable avant alerte : nombre de jours à choisir.
 - Traitement : sélectionner dans le menu déroulant « Envoi de SMS ».
 - Emetteur : saisir le numéro de téléphone de l'établissement.
 - Code fournisseur de service : saisir 0 sauf si le fournisseur vous a donné un autre code.

Libellé court *	SMS
Libellé long *	Envoi de SMS
Délai de réponse du responsable avant alerte *	2 Jour(s)
Traitement	Envoi de SMS 💌
Modèle de document	absence demi-pension 🛛 🗸
Emetteur	0146xxxxxxx
Code Fournisseur de Service	0
hamps obligatoires	

Vérification de l'autorisation des familles pour l'envoi de SMS :

Pour que les familles soient averties d'une absence ou d'un retard par un SMS, il faut vérifier les points suivants :

- L'accord des familles.
- Un numéro de mobile renseigné.
- La case « accepte les SMS » est bien cochée.
- -

Pour cela, la personne habilitée doit se rendre dans le module « **Base élèves** » de SCONET, et sélectionner « **Fiches élèves** » dans le menu.

- Cliquer sur « Fiches individuelles ». Remplir le champ « Nom », éventuellement « Prénom », et sélectionner la classe dans le menu déroulant. Cliquer sur « chercher ».
- 2. Une fois l'élève identifié, cliquer sur le bouton « **Modifier** » puis, sur le bouton « **Valider** ». S'ouvre alors la fiche individuelle de l'élève.
- 3. Cliquer sur l'onglet « **Responsables** ». Le ou les responsables de l'élève s'affichent. Cliquer sur le bouton « **Modifier** » à droite du nom. La page suivante s'affiche :

Identification	Scolarité	Res	sponsables	Adresse élè	eve Scola	rités mu	ıltiples	Scolarités - Historio	que Sorti	ie Établissemer	nt Photo
REITER Pauline - INE	: 24060017485	- Scolarisé(e	e) - 5B							1	Mise à jour le 15/02/200 8
_						_			-		
Civilité 🚺	MONSIEUR	~			* L	ien P	ERE	~			_
* Nom					* Qualité	(s) 🔽	Légal 1				Financier
* Prénom D	laniel						Légal 2				Correspondant
Détacher ce respons	able de l'élève										
	Autorise à commu	niquer ses coord	données								
	Adresse	9, Rue Notre Da	me				Courriel				
	[٦	él. Domicile	0146	français	s: 💿 étranger:	0
	[Tél. Travail	01 64	français	s: 💿 étranger:	0
	[Tél. Mobile	06 60	francai	s: 💿 étranger:	0
En France	Commune	94								o coongen	č
A Bénerana	Dava	EDANCE						accepte les SM	S A co	cher !	
O A Letranger	Pays	FRANCE			11.12.1	1					
			Recuperer l'adress	e de l'autre	responsable legal]					
						_			_		
No	mbre total d'enfan	tsàcharge <mark>3</mark>			Situation emploi	1 🚩	OCCUPE U	JN EMPLOI	×		
d	ont en lycée ou co	llège public 3			Profession	23 💌	CHEF ENT	REPRISE DE DIX SAL	ARIES OU P	LUS 💌	

C'est ici qu'il faut vérifier que la case « accepte les SMS » est bien cochée

Saisie d'un évènement et envoi du SMS :

La saisie de l'évènement, absence ou retard, se fait de façon habituelle. Seule l'action doit être précisée par l'envoi du SMS. D'ailleurs, cette action n'apparaîtra dans le menu déroulant que si toute la procédure de paramétrage décrite ci-dessus a été suivie.

- 1. Saisir l'absence de l'élève par le menu « Absences et retards »
- 2. Dérouler le menu « Action » et sélectionner «SMS ». Puis, « Valider ».

Du Enseignant Discipline Motif Justificatif F Ajouter un	15/02/2008 à V AUCUN V AUCUN V e action	08:30 💌	Au	15/02/2008 à Etablissement inform Absence constatée Classé Motif légitime	18:00 💌		Historique des ac	tions
Destinataire(s)			Légal 1 - Financi	er 🗹 🛛	.égal 2 🔲	Elève 🗌		
Action			SMS					
				alider Ann	iler			
Légende 08:30	Lu 11/02	Ma 12/02	Me 13/02	Je 14/02	Ve 15/02	Sa 16/02	Di 17/02	08:30
09:25								09:25
10:40								10:40
11:35								11:35
14:00			N					14:00
14:55			1					14:55
16:10								16:10
17:05								17:05
Demi-pension								Demi-pension
Internat								Internat
			L.	alider Ann	ıler			

 Les SMS, comme les envois de courrier, sont stockés en attente d'envoi. Pour diffuser le SMS, il faut provoquer son envoi en allant dans « Envoi aux familles ». Cliquer sur « SMS à diffuser ».

Accueil		Aide		Quoi de neuf	Informations Pratiques		Quitter
Saisie et Modification	Sélection						
Suivi	Il y a actuellement 1 SM	1S en attente de diffus	on				
Envoi aux familles	tout sélectionner	e — Nom áláus	e — Division	e — Evàpamant		• — Dectinataire	Supprimer
Sourriers	Envoi de sms	Pauline	5B	Absence du 15/02/08	08:30 au 15/02/08 18:00	Legal 1 - Financier	
i> Courriels	Enregistrement(s) 1 à 1, sur	1 trouvé(s)					Page(s) 1
SMS a diffuser Suivi des SMS Statistiques	Diffuser les	SMS sélectionnés				Suppr	imer
Documents Paramétrages]]						
Import/Export							

Cliquer sur le bouton « Diffuser les SMS sélectionnés ».

Suivi des SMS :

L'application permet de faire un suivi des actions concernant les SMS. On peut ainsi voir l'état des SMS que l'on a diffusé. On trouve notamment :

- Le suivi des SMS (nombre de SMS à suivre)
- SMS délivrés.
- SMS invalides ou non remis.
- Synthèse des SMS.

Accueil		Aide	Imprimer	Quoi de neuf	Informations Pr	atiques	Quitter
Saisie et Modification	Suivi des SMS	SMS délivrés S	IMS invalides ou non ren	nis Synthèse SMS			
Suivi Envoi aux familles	Il y a actuellem	ent 1 SMS					
Courriels Courriels	▲ ▼ Action Envoi de sms E Enregistrement(s)	Nom élève	SB → Division	▲ ▼ Evènement Absence Du 15/02/08 Au 15/02/08	▲ ▼ Destinataire Legal 1 - Financier	▲ ▼ Etat de diffusion Msg 11188 - en transit - 15/02/2008 à 14:40	Page(s) 1
Suivi des SMS						Mettre à jo	ur
Statistiques Documents							
Paramétrages Import/Export		ß					

Le dernier onglet permet de faire un état de synthèse de tous les SMS envoyés (triés par mois et par action).

Saisie et Modification	Suivi des SMS SMS dél	ivrés SMS invalides ou no	on remis Synthése SMS		
Suivi		Synthése des Si	MS envoyés		
Envoi aux familles		Action .	Date	Nb de	liuré Nh total
Courriers		SMS	02/2008		0 1
Ourriels				Total février	0 1
🄄 SMS à diffuser				Total Annuel	0 1
> Suivi des SMS					
Statistiques					
Documents					
Paramétrages					
Import/Export					
1.1.1					