Questions DE ou CE	Réponses
Problèmes de matériel ou réseau	
je n'ai pas ou plus de connexion internet	rédigez un PV manuellement et transmettez le à votre DSDEN
je n'ai pas de micro	rédigez un PV manuellement et transmettez le à votre DSDEN
je n'ai pas d'imprimante	rédigez un PV manuellement et transmettez le à votre DSDEN
je n'ai pas de scanner	imprimez le PV rempli dans l'application et transmettez le à votre DSDEN
le site ne fonctionne pas ou est très ralenti (problème réseau général)	se déconnecter et se reconnecter plus tard ou le lendemain. En cas de persistance du problème, informer le correspondant technique de votre académie et le cas échéant, faire un envoi papier ou fax du PV
Accès et sécurité	
je n'arrive pas à me connecter à ARENA	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
je n'ai pas les liens pour accéder à ECECA dans ARENA	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
j'ai deux liens qui apparaissent dans ARENA	c'est normal, en tant que chef d'établissement, vous avez accès aux modules de saisie pour les 2 types d'élections, parents d'élèves et personnels
message d'erreur "accès refusé" quand je clique sur "Résultats des élections de parents d'élèves" ou sur "Résultats des élections des représentants des personnels"	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
quand j'ouvre le module "Résultats des élections de parents d'élèves" et que j'ouvre aussi dans un autre onglet le module "Résultats des élections des représentants personnels", je retombe sur l'écran du module "Résultats des élections de parents d'élèves"	Il ne faut pas ouvrir les deux modules en même temps. Il faut se déconnecter d'un module pour accéder à l'autre en cliquant obligatoirement sur le bouton Déconnexion de l'application. <u>Il faut toujours cliquer sur le bouton déconnexion lorsque l'on quitte un module.</u>
quand je clique sur Résultats des élections de parents d'élève ou sur Résultats des élections des représentants des parents d'élève, j'ai un message d'erreur "votre établissement n'est pas référencée dans cette application concernant les élections aux CE et aux CA (ECECA)."	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
quand je clique sur "Résultats des élections de parents d'élèves" ou sur "Résultats des élections des représentants des personnels", j'ai un message d'erreur « Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette application ! »	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
Tableau de bord	
j'accède à un établissement ou une école qui n'existe plus	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie

j'accède à un établissement ou une école qui n'est pas le mien	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
il me manque un établissement ou une école	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
Cas RPI, il me manque des écoles dans mon tableau de bord	Signaler votre problème en utilisant le réseau d'assistance habituel de votre académie ou contacter le correspondant technique de votre académie
Saisie	
je veux rajouter une association locale ou une liste de parents	il faut cliquer sur le " bouton + vert " à côté du champ correspondant et renseigner obligatoirement le champ ouvert
je ne peux pas enregistrer ma saisie	vérifiez si tous les champs ont bien été renseignés
je ne veux pas valider ma saisie	je clique simplement sur le bouton enregistrer
je veux modifier ma saisie	je clique sur le bouton modifier
je veux envoyer ma saisie au DSDEN pour validation	je clique sur le bouton transmettre
je n'arrive pas à afficher et gérer en parallèle, la saisie dans ECECA-PE et dans ECECA-RP"	<p>Sur un même poste, il n'est pas possible d'afficher et de gérer les deux élections en parallèle dans la mesure où deux modules ont été créés afin d'écartier tout risque d'erreur lors de la saisie des résultats</p> <p>Ces deux modules correspondent à 2 liens distincts dans le portail Arena. Pour passer de l'un à l'autre, vous devez obligatoirement vous déconnecter avec le bouton "Déconnexion", après avoir enregistré vos saisies.</p> <p>En revanche, si vous utilisez deux postes différents, il est tout à fait possible de gérer ces deux élections en parallèle.</p>
je me suis trompé mais j'ai déjà transmis le PV au DSDEN	<p>Selon le type d'élections, vous devez contacter le DSDEN (Parents d'élève) ou le rectorat (représentants des personnels) pour lui signaler le problème.</p> <p>Puis, pendant la période de validation, le DSDEN ou le rectorat invalidera le procès verbal via le bouton "retour pour anomalie".</p> <p>Cette action permet à la DSDEN ou au rectorat de prendre la main pour effectuer directement les opérations suivantes :corriger la saisie initiale, enregistrer les corrections, valider les corrections, imprimer un nouveau PV, transmettre le nouveau PV au DE ou CE selon le cas.</p>

<p>L'application attribue à une liste un nombre de sièges supérieur au nombre de candidats de cette liste</p>	<p><u>Dans le 1er degré</u> Conformément à la circulaire n°2000-082 du 9 juin 2000, l'inspecteur de l'éducation nationale chargé de la circonscription d'enseignement du premier degré procède publiquement par tirage au sort aux désignations nécessaires parmi les parents volontaires qui remplissent les conditions pour être éligibles.</p> <p>S'il n'a pas pu procéder à ce tirage au sort avant la fin de la période de saisie, le directeur d'école enregistre la saisie dans l'application et la transmet (également par l'application). Il adresse ensuite à la DSDEN le PV mentionnant les personnes élues afin que les services académiques soient informés du nombre de sièges effectivement pourvus.</p> <p><u>Dans le second degré</u> Conformément à la circulaire du 30 août 1985, les sièges demeurés vacants sont pourvus par des élections intervenant dans les mêmes conditions et dans un délai n'excédant pas quinze jours.</p> <p>L'organisation de nouvelles élections ne pouvant intervenir avant la fin de la période de saisie, le chef d'établissement enregistre la saisie dans l'application et la transmet (également par l'application). Il adresse ensuite à la DSDEN ou au rectorat le PV mentionnant les personnes élues afin que les services académiques soient informés du nombre de sièges effectivement pourvus.</p> <p>En tout état de cause, le directeur d'école ou le chef d'établissement en informe, par mail, le niveau supérieur DSDEN ou rectorat via le bouton contact de l'application.</p>
<p>PV</p>	
<p>je n'arrive pas à imprimer mon PV rempli</p>	<p>rédigez un PV manuellement et transmettez le à votre DSDEN</p>
<p>je n'arrive à scanner mon PV rempli</p>	<p>transmettez le PV par fax ou courrier à votre DSDEN</p>
<p>je n'arrive pas à charger mon PV rempli, il est trop gros</p>	<p>vérifiez si vous pouvez diminuer la taille du fichier de votre scanner, sinon transmettez le PV par fax ou courrier à votre DSDEN</p>
<p>j'ai un message d'erreur quand je charge mon PV</p>	<p>vérifiez si l'extension de votre fichier est bien .pdf et réessayez si vous n'arrivez pas à résoudre ce problème, transmettez le PV par fax ou courrier à votre DSDEN</p>
<p>mon scanner ne peut pas créer un fichier pdf</p>	<p>transmettez le PV par fax ou courrier à votre DSDEN</p>
<p>Comment établir un PV de carence? (si pas de candidat donc pas d' élu pour un établissement)</p>	<p><u>Saisir un nombre de votes blancs ou nuls égal au nombre de votants</u> Cela entraîne un nombre de suffrages exprimés à 0 et autorise l'enregistrement d'un nombre de sièges pourvus égal à 0.</p>

Quel est le PV qui doit être transmis	Le PV à transmettre après la saisie est le PV qui a été téléchargé de l'application via le lien "Télécharger le PV rempli", imprimé, signé, scanné puis déposé dans l'application via le lien "Transmettre le PV Signé".
Contacts	
je veux contacter mon DSDEN	cliquez sur le bouton contact pour lui envoyer un message