



Renouvellement des clés OTP des personnels en EPLE ou en établissement privé

- 1- Retournez votre clé, si la date d'expiration au dos est fixée au 31/08/2014, vous êtes alors concernés par la démarche qui suit.
 - 2- Postez un ticket CECOIA (<https://externet.ac-creteil.fr/cariina/login>) pour effectuer une demande de renouvellement de votre clé, en indiquant exactement le sujet suivant : "**Renouvellement d'une clé OTP expirant le 31 août 2014**". Précisez dans votre demande le téléphone de contact ainsi que votre créneau de passage souhaité entre le **16 juin et le 11 juillet de 9h à 16h**, hors pause méridienne. Ce rendez-vous nous permet d'anticiper la préparation de la clé pour une remise sans délai.
- Vous êtes **personnel en EPLE ou en établissement privé**
 - Vous avez déposé **un ticket CECOIA** indiquant votre créneau de passage

Pour renouveler votre clé OTP

Présentez-vous du 16 juin au 11 juillet
au **Rectorat bâtiment A**
DSI / Bureau 508

de 9h à 12h et de 14h à 16h (**créneau réservé**)

Attention :

il est impératif de se munir de la clé à renouveler.

La **clé OTP** est un équipement de sécurité qui permet une authentification forte dans le système d'information de l'académie, elle est donc réservée aux personnels habilités. Pour garantir la chaîne de confidentialité, il est indispensable qu'elle soit remise à la personne autorisée et à elle seule.