

5 – Renseignements techniques

5.1. Correspondant technique client

Responsable à contacter: _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

5.2 Caractéristiques du raccordement Téléphonique

Nombre de lignes demandées : _____ Groupées : Oui Non

N° de ligne	Situation (1)	Spécialisation canaux
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

(1) Situation, indiquer : **E** existante, **C** à créer, **M** à modifier

Spécialisation, indiquer : M mixte ; SPB arrivée ; SPA départ

6 – Abonnements

6.1. Type d'abonnement

Contrat Professionnel Présence Contrat Pro Services Contrat Professionnel Abonnement Principal

6.1. Services Contacts - Services complémentaires

Services inclus dans le Contrat Pro Services (cocher 2 services parmi les 4) au choix du client

Présentation du Nom Signal d'appel Transfert d'appel Mes Contacts

Services complémentaires

Facturation détaillée Intégralité des numéros restituée (10 chiffres) Allofact Numéro choisi

Télécomptage (dispositif de retransmission de taxes)

Conversation à trois Présentation du Nom Signal d'appel Transfert d'appel

Messagerie Vocale Présentation du Numéro Secret Permanent

Rappel du dernier appelant

Transfert d'Appel sur non-réponse vers le numéro : _____

Transfert d'Appel sur occupation vers le numéro : _____

Sélection Permanente d'Appels * Options payantes : Locaux Régionaux Nationaux

Options gratuites : Mobiles Audiotel Télématique

Sélection Modulaire d'Appels * Il n'est pas possible de cumuler plusieurs Sélections d'Appels sur une même ligne

Garantie de Temps de Rétablissement GTR 4 H Option S1 (7j/7, 24h/24) hors DOM

(hors Abonnement Principal) Option S2 (jours/heures ouvrables) hors DOM

Sélection directe à l'arrivée (SDA) séquence réservée de : _____ ... à : _____

Nombre de n° réservés : _____ séquence réservée de : _____ ... à : _____

(N° à servir par France Télécom) séquence réservée de : _____ ... à : _____

Contrat qualité SDA 6 mois Contrat qualité SDA 1 an

Option tarifaire Contrat existant : _____ Autre : _____

7 – Informations autres services

Réservation de réunion téléphone :  ou sur internet ... <http://www.francetelecom.com/entreprises/reutel>

Pour découvrir l'ensemble de nos autres offres, consulter notre site : <http://www.francetelecom.com> ("Entreprises" ou "Grandes Entreprises")

8 – Inscription dans l'annuaire

Liste Chamois Liste Rouge

Liste alphabétique Liste professionnelle, sous la rubrique : _____

Inscription groupée : Intitulé : _____

Numéro : _____ Désignation du service : _____

Numéro : _____ Désignation du service : _____

Adresse (N°, rue) : _____

Code Postal : _____ Localité : _____

9 – A intégrer dans le contrat

Atout RPV Services Atout RPV Tarifs

Souscrit par : _____ Le : ___/___/____

10 – Commande associée à un autre contrat souscrit par ailleurs

Avantage site Avantage volume Forfait Pro PME

Autre : _____ Autre : _____ Autre : _____

Référence client : _____

11 – Modalités souhaitées par le client et indication de commandes multiproduits

12 – Signature du Client

Le contrat est légalement formé à partir de la date d'envoi de l'accusé de réception des Conditions Particulières par les services de France Télécom.

Le contrat se compose des présentes Conditions Particulières, de l'accusé de réception et des documents suivants dont le client reconnaît avoir reçu un exemplaire (1) :

- Conditions générales d'abonnement au service téléphonique,
- Conditions spécifiques du Contrat Professionnel, Pro Services ou Professionnel Présence,
- Conditions spécifiques Abonnement temporaire au service téléphonique analogique,
- Conditions spécifiques Sélection Directe à l'Arrivée, Facturation détaillée, Sélection permanente d'appels, Sélection modulable d'appels, Garantie de temps de rétablissement, Liste rouge, Liste chamois,
- Autres à préciser : _____

Les prix des services commandés sont publiés dans le catalogue des prix, disponible auprès de votre agence France Télécom.

Toute modification à l'une quelconque des rubriques doit être signalée sans délai à France Télécom et donnera lieu à rédaction de nouvelles Conditions Particulières.

Le Client reconnaît que l'envoi du présent bon de commande par télécopie a la même valeur que celle accordée à l'original.

(1) *Rayer les mentions inutiles*

Fait à : _____ le : .. / .. /

Représentant de l'Entreprise

Nom (en majuscules), prénom : _____

Qualité : _____

Signature :

Cachet de l'Entreprise :

Accusé de réception par France Télécom

A servir par France Télécom

Après complément d'informations nécessaires au lancement de la commande en production par les services de France Télécom : Oui Non

Modification de France Télécom sur rubrique n° : _____

Date de mise à disposition contractuelle du service : .. / .. /

Service après-vente - Centre Support Client de : _____ Téléphone : _____

Modalités convenues avec le client : _____

Signature France Télécom :

Nom du signataire France Télécom : _____

Qualité : _____

Téléphone : _____

Fait à : _____ Le : .. / .. /

L'envoi du présent accusé de réception par France Télécom par télécopie a la même valeur que celle accordée à l'original

Référence client : _____



France Télécom
6 Place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15

