

Application Pronote 2011

Documentation Pronote 2011

L'adresse du site de l'éditeur IndexEducation : <http://www.index-education.com/fr/>.

Toute la documentation de l'éditeur IndexEducation est en ligne ici. Vous y trouverez

- le guide d'administration de Pronote 2010 (Installation et administration)
- Le guide de l'utilisateur (professeur, cpe, chef d'établissement ...)
- Le guide d'installation de PronoteCas. Mise en place du SSO (Single-Sign-On) sur pronote (Indispensable pour l'intégration aux ENT (Cartable en ligne, Celi@, Lilie ...) et bien d'autres choses encore.

Périmètre d'intervention de la DSI

Les services de la DSI ne prennent pas en charge l'installation de l'application Pronote sur le serveur ou sur la machine dédiée ni l'assistance fonctionnelle sur les applications de l'éditeur Index Education.

En revanche, une fois l'installation de l'application réalisée, les équipes d'assistance prennent en charge l'implantation et le paramétrage de la machine dans la DMZ du réseau de l'établissement. La demande devra être formulée via CECOIA.

A la charge de l'établissement

- L'acquisition d'un serveur ou d'une machine dédiée destinée à héberger l'application Pronote et le cas échéant les modules Pronote.net et PronoteCas.
- L'installation et la configuration de l'application et de ces modules.
- L'administration fonctionnelle de l'application et de ces modules et les relations éventuelles avec les services techniques de l'éditeur.
- la souscription d'un contrat d'assistance technique et fonctionnelle auprès de l'éditeur

A la charge de la DSI du rectorat

- Le paramétrage de la configuration IP du serveur ou de la machine dédiée.
- La déclaration dans les DNS académiques d'un nom associé à la machine hébergeant l'application afin de permettre la publication du service Pronote.net sur Internet.
- Les tests d'accès au service Pronote.net.
- Hormis les trois points précédents, la DSI ne prend pas en charge l'assistance technique et fonctionnelle sur ces applications.

Mise en oeuvre de PronoteCas

La mise en oeuvre de PronoteCas sur le serveur dédié est indispensable pour l'intégration de Pronote dans les ENT. Une fois l'installation de PronoteCas réalisée par l'établissement Deux situations se présentent :

A) Votre établissement est situé dans le 93 ou 94 : l'ouverture de l'accès à travers la passerelle Amon devra être faite à partir de l'EAD (interface d'administration de la passerelle Amon) :

1) Dans le menu « configuration générale », « règles du pare-feu », cocher le bouton radio « Actif », puis valider. Attendre que le serveur renvoie le message de confirmation "parefeu redémarré".

2) Connaitre l'adresse publique de votre serveur.

Depuis votre pc, l'éditeur de commande (cmd)

Taper la commande :

nslookup xxxxxxx.ac-creteil.fr (où xxxxxx est votre établissement)

Vous obtiendrez la réponse suivant :

Serveur : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Nom : xxxxxxx.ac-creteil.fr

Address: votre adresse publique du scribe (ex : 209.85.148.105)

En déduire l'adresse publique du serveur pronote en incrémentant de 1 (ce qui donnerait pour l'exemple 209.85.148.106)

3) Configurer votre pronote.net

URL cas : xxxxxxx.ac-creteil.fr :8443

Paramètre d'écoute : 8082 en http

URL publique de Pronote.net : votre ip publique

(Dans notre exemple http://209.85.148.106/)

URL pour le serveur CAS :

(Dans notre exemple http://209.85.148.106:8082/pronote.net/cas)

4) Configurer l'authentification

Dans Définition de l'identifiant commun à CAS et Pronote,

Sélectionner : « Utiliser l'identifiant utilisateur CAS (subject) »

Dans reconnaissance de l'utilisateur dans Pronote à la première connexion,

Sélectionner : « via la page de connexion des Espaces PRONOTE.NET »

5) Activer dans la configuration de pronote l'autorisation d'utiliser un serveur CAS .

6) Dans pronote « paramètres » - « affichage » et cocher la case « activer la gestion des identifiants ENT »

B) Votre établissement en dans le 77 et raccordé à Sem@for

Le manque d'adresse ip publique nous conduit à faire du reverse proxy sur Scribe pour atteindre pronote.net sur le port 80.

<https://votreserveur.ac-creteil.fr/pronote/> vers 10.Dept.Etab.251 :80

Vous devrez nous faire la demande par Cecoia de mettre en place cette configuration .

En ce qui concerne l'accès au service pronoteCas, l'ouverture de l'accès à travers la passerelle Amon devra être faite à partir de l'EAD (interface d'administration de la passerelle Amon) :

1) Dans le menu « configuration générale », « règles du pare-feu », cocher le bouton radio « Actif », puis valider. Attendre que le serveur renvoie le message de confirmation "parefeu redémarré".

2) Configuration :

Le serveur Scribe sur la DMZ en IP : 10.dep.etab.252

Le serveur Pronote.net sur la DMZ en IP : 10.dep.etab.251

3) Configurer votre pronote.net

- Sélectionner HTTP pour le port d'écoute, entrer la valeur 8082 pour le port et cliquer sur « Réserver le préfixe d'URL.... » Vérifier que le port est indiqué et fermer la nouvelle fenêtre.

- Indiquer l'URL publique de pronote.net

<https://votreserveur.ac-creteil.fr/pronote/>

- Indiquer l'adresse personnalisée pour le serveur CAS de pronote.net
<http://votreserveur.ac-creteil.fr:8082> (noté http et non https)
- Cocher la case si vous désirez que des personnes se connectent sans passer par le serveur CAS (par exemple si vous n'avez pas de compte pour les responsables des élèves dans le CEL).

Ils se connecteront avec l'adresse :

<https://votreserveur.ac-creteil.fr/pronote/?login=true>

<https://votreserveur.ac-creteil.fr/pronote/parent.html?login=true>

- Cliquer sur l'icône des outils
- Sélectionner « Utiliser l'identifiant utilisateur CAS (subject) » et « Via la page de connexion des Espaces PRONOTE.net » et Valider

Il y a alors double authentification à la première connexion : authentification par le serveur CAS puis authentification par PRONOTE.net. Cette option, plus compliquée pour l'utilisateur, mais elle permet de n'avoir aucun échange d'information personnelle entre le serveur CAS et PRONOTE.net.

- Publier la Base
- Faire un ticket CECOIA demandant l'activation du proxy-reverse pour Pronote.net

<https://votreserveur.ac-creteil.fr/pronote/> vers 10.Dept.Etab.251 :80

- ▲ activer l'ouverture du port tcp 8082 sur l'ead du amon avec le compte amon2 .

Note : Vous pouvez activer dans la configuration de Pronote l'affichage des identifiant CAS. Dans le client Pronote, en mode super administrateur (SPR), cliquer dans « paramètres » - « affichage » et cocher la case « activer la gestion des identifiants ENT ».